

Bijeenkomst Amsterdam Netwerk Ervaringskennis

Huis van de Wijk Rivierenbuurt

18 juli 2019

Welkom!

Pauline Willemse heet alle (+/- 50) deelnemers van harte welkom op deze eerste bijeenkomst van het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis!

Doel van deze bijeenkomst is verduidelijking én elkaar beter leren kennen.

Berend de Groot, Kwartiermaker Ervaringsdeskundigheid, start met een presentatie (als bijlage toegevoegd).

Samenvatting

Amsterdam wil ervaringskennis beter benutten. Dat gebeurt nu nog te weinig. Er is wel veel kennis, maar die is versnipperd. Het verbinden van deze kennis is de bedoeling. Zodat ervaringskennis als kennisbron beter benut kan worden. Dit kan dan via het vormen van een netwerk dat ook adviezen kan geven. De gemeente vraagt het netwerk dan ook gelijk al om advies.

Ervaringskennis

Astrid licht toe dat het gaat om het bundelen van ervaringskennis: het gaat niet om de "hokjes", maar om verschillende ervaringen van verschillende mensen te bundelen. Ervaringskennis is net zo belangrijk als Wetenschappelijke kennis en professionele kennis.

Netwerk:

Het gaat niet om betrekken van organisaties of belangenbehartigers, het gaat om de mensen zelf! Mensen die hun persoonlijke ervaringen willen benutten ten gunste van anderen.



Wat vraagt de gemeente aan het netwerk?

De gemeente vraagt het netwerk om advies, dat bij voorkeur in de praktijk én in samenwerking (met de gemeente) tot stand gekomen is.

Concreet heeft de gemeente de volgende vragen:

- *Hoe kan de gemeente zicht ontwikkelen tot inclusieve werkgever, die de inzet van ervaringsdeskundigen waardeert met betaalde banen?*
- *Hoe kunnen de eisen bij aanbesteding van zorg en jeugdhulp verscherpt worden, zodat de zeggenschap van mensen wordt vergroot?*
- *Hoe kan aan kleine initiatieven die ervaringsdeskundigen opleiden en afvaardigen meer zekerheid geboden worden?*
- *Hoe kan ervaringsdeskundigheid opgenomen worden in een standaard Participatieparagraaf in beleidstukken?*
- *Hoe kan de gemeente zorgdragen voor passende opleidingsplaatsen voor mensen met ervaring, zowel voor beroepskrachten als voor vrijwilligers?*

Concreet én creatief aan de slag met actuele thema's!



Praktisch aan de slag!

Actuele thema's, daar gaan we mee aan de slag. Door aan de slag te gaan met thema's, werken wij gelijk aan de beantwoording van de vragen én "introduceren ervaringskennis in de systeemwereld! We doen dit samen met ambtenaren. In co-creatie dus. Dit zijn de thema's:

Ontwikkeling Wijkteams ("verbond v. 100)

Ruimte scheppen voor innovatie in het sociale domein (nieuwe verdienmodellen)

Participatieparagraaf (borging van betrokkenheid)

Werk en Stage (met WPI casus)

Ervaringskennis, lotgenoten (opzet en onderhoud peer-peer support)

Competentieontwikkeling (opleiding, training, etc)

Visie ontwikkeling (waarom/waarvoor ED betrekken)

(participatief) Onderzoek

Invloed op aanbesteding

Gelukkig hoeft het niet allemaal tegelijk. We gaan dit in kleine clubjes doen, aangevuld met eigen ideeën.

Wat doen we er vervolgens mee?

Met adviezen en resultaten gaan we ook *echt* iets doen:

We bieden ze de betrokken directies van de gemeente aan én de gemeenteraad (de indieners van de motie).

Daarnaast organiseren we halfjaarlijkse bijeenkomsten. Waarin wij onze visie én (ideeën voor) concrete stappen voor de verdere ontwikkeling met elkaar en met de gemeente delen.

Wil jij meedenken en meedoen aan een of meerdere van deze thema's? Heb je er ideeën over?

Mail Berend b.de.groote@amsterdam.nl, of Reinier reinschip@hotmail.com!

Kick Off op 4 juni 2019

De positie van ervaringsdeskundigheid versterken, dat is één van de belangrijke doelen, net als écht naar elkaar luisteren en tegelijkertijd niet (te lang) lullen maar (samen) poetsen!

Vragen vanuit de zaal:

- *Hoe kun je ed implementeren in de wet?* Berend zegt dat ideeën hierover welkom zijn. Aan ideeën wordt altijd serieus aandacht gegeven.
- *Is er zekerheid en continuïteit voor dit initiatief, omdat het een politieke wens is?* Antwoord is dat zekerheid er nooit is, maar het is niet een half jaartje, maar zo lang als nodig. Berend is voor een jaar aangesteld, maar de ambitie is een duurzaam netwerk.
- *Ander netwerk Pi? Er is meteen verzuiling en hokjesgeest, kunnen we dat niet integreren, dat verspilt energie!* Het streven is om zo veel mogelijk te verbinden, zonder het te institutionaliseren. Astrid: Zoek elkaar op, ook al ben je verschillend. We willen graag een vloeibaar netwerk, inclusief, waar iedereen vanuit vertrouwen aan mee doet en doet wat hij/zij wil of kan.
- *Geen ggz mensen in de kerngroep?* Daar is niet over nagedacht, het gaat om mensen. Bovendien is ervaringskennis breder dan ggz. Verbinding met sociaal domein, niet vanuit doelgroepen of organisaties.
- *Pleidooi voor gediplomeerde ed in de gemeente, Effectief en niet vergaderen, hoe ga je het naar binnen brengen? Eilanden voorkomen?* Competenties ontwikkelen, en iedereen in staat stellen om mee te doen. En streven naar geen eilanden.(De eerste vraag blijft onbeantwoord).
- *Wat is het verschil tussen ervaring en competentie?* Ervaringen inzetten in dienst van anderen, vraagt ervaringsdeskundigheid maar ook andere competenties (presenteren, schrijven etc.) Ervaringskennis is een bron waaruit je kunt putten, en competenties om er iets mee te doen.

De Kerngroep (organisatie) ANE	
Reinier Schippers	Ervaringswerker
Astrid Philips	Ervaringswerker
Pauline Willems	Cliëntenbelang Amsterdam
Berend de Groote	Gemeente
Ellen de Bood	MEE
Herman Pasveer	Vrijwilligersacademie Amsterdam
Maaïke Kipp	EXPEX/Team ED
Paulina Sedney	Hoge School van Amsterdam
Esmeralda van der Naaten	De Omslag / Meetellen
André van der Vugt	Stadsdeel Oost

Deel 2: Praten én doen!

Na een actief kennismakingsspel, gaan de deelnemers in groepjes met elkaar in gesprek (losjes gehangen aan de thema's):

- Wat wil jij halen/brengen bij ANE?
- Wat heb jij daar voor nodig?
- Welke rol speelt ANE om gezamenlijke doelen te bereiken?

Daarna komen we weer allemaal bij elkaar en verzorgt één deelnemer per groepje een "pitch". De tijd wordt (2 minuten) wordt daarbij strak in de gaten gehouden!

De Pitches

Groep Ellen:

- Kennis = ervaringsverhalen, niet per se ed, moeten verteld worden door henzelf.
- Gelijkwaardigheid is heel belangrijk, gevoelskloof dichten en dan over wat beter kan.
- Ambtswoninggesprek aanvragen, keiharde normen stellen, smart maken: minimaal 5 x per jaar met mensen praten en delen van de verhalen.



Groep Maaïke:

- Concrete doelen stellen.
- Compensatie is belangrijk.
- Bejegening ook!
- De gemeente weet niet wat er speelt, hier is de kennis, maar training is belangrijk om ervaringsdeskundig met de ambtenaren in gesprek te kunnen laten gaan.

Groep Alexandra:

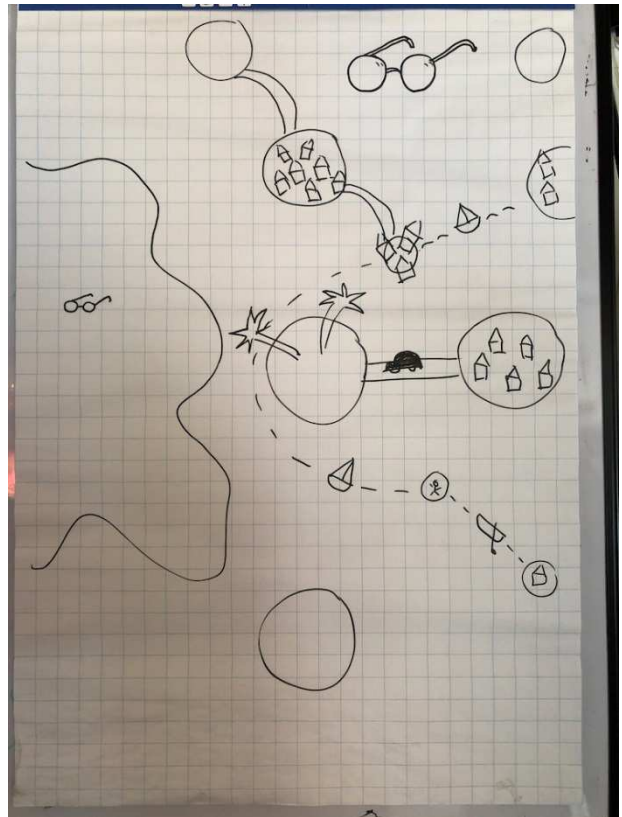
- Geleerd om zachtjes te praten, kennis gemaakt met elkaar en geluisterd.
- Brengen en halen: wijsheid en kennis van jezelf en anderen met elkaar delen.
- Hoe kunnen we de verhalen verder brengen?
- Netwerken aan elkaar knopen, lezingen etc mensen uitnodigen.

Groep Raymond:

- Wij brengen veel kennis en kunnen dit delen in ontmoeting, leer je zelf kennen door anderen, ervaringsinzicht.
- Volwaardige gesprekspartner zijn, geef ruimte!
- Waak voor het worden van een "product van de gemeente": we gaan niet hun problemen oplossen. Nieuw verdienmodel door kracht te verkopen. We zijn geen beroeps, maar hebben vakmanschap, die ook vergoed moet worden.

Groep Johan:

- tekening van gemaakt: eilanden van organisaties, met eigen visie. Maar het hoeft niet los, archipel maken met bruggen ter verbinding.
- De brug naar de systeemwereld van de gemeente te bereiken is te klein. Beleid wordt elders gemaakt, door mensen die niet langskomen.
- Het is zaak van het netwerk in verbinding met alle niveaus van ambtenaren tot stand gebracht wordt.



Algemene reactie op de vragen:

1. Halen en brengen

- Onderdeel zijn van groep.
- Komen om te leren en elkaar ondersteunen.
- Collectieve kennis en mogelijkheden.
- Kennis opdoen maar ook weer delen.
- Intuïtief en rationeel werken dat is wat ervaringsdeskundigen kunnen.
- Visie uit het ervaringswerk.
- Kennis en ervaring bieden, anderen helpen in hun ontwikkeling.

2. Wat heb je nodig?

- Vrije ruimte
- Niet institutionaliseren
- Groep is steun bij elkaar, ook binnen jezelf
- Vrijheid is keuze vrijheid, herstel, zelfstandigheid is belangrijk.
- Duidelijke structuur is wel nodig, vanuit de gemeente
- Vraag duidelijk stellen en vorm aan netwerk laten.
- Hokjesdenken doorbreken
- Verbinding: in de kern lopen we tegen dezelfde dingen aan
- Vergeet het geld niet, realiteit

3. Wat moet ANE doen

- Als je een **vorm** kiest, neuzen dezelfde kant op, dan verlies je ook iets.
- Omgangsvormen, niet alles zeggen, of juist wel (maar met respect!)?
- Investeren in **competenties**. En waardering bieden voor werk, gezamenlijk inzetten.
- Naar binnen brengen bij/met de **gemeente** (zie ook co creatie) Programma aanbieden waar ze geen nee tegen kunnen zeggen. Analogie geheime dienst, Ed moeten ruimte krijgen om die rol te spelen omdat dat meerwaarde heeft, buiten protocollen.
- Er is nu nog geen sprake van **co creatie**. Het gaat niet alleen om Berend maar om al zijn collega's. Er is nu amper gelegenheid, in tijden van reorganisatie. Ambtenaren moeten ook de kans krijgen van eigen organisatie. Gezamenlijk proces: U vraagt, niet: wij draaien (advies) maar: *wat gaat u doen om samen met ons ANE een antwoord te vinden.*



Afsluiting:

Met heerlijke broodjes verzorgt door Puur Zuid, sluiten wij de ochtend af. Na de zomer weer verder; **actief aan de slag met de thema's!**

Deelnemers, medeorganisators, WOOR en Puur Zuid, allemaal enorm bedankt!

Esmeralda van der Naaten/Berend de Groot

30 augustus 2019.