

## De Kick- Off van **Het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis!**

**Want van Amsterdammers en hun ervaringen, daar kunnen we van leren.**

Hoe het écht is om gebukt gaan onder schulden, te moeten leven in armoede, met een fysieke of psychische beperking, of verslaafd te zijn, dat leer je niet uit een boekje. Het is de levenservaring van Amsterdammers zelf. De kennis die zij opgedaan hebben door hun ervaring is van grote waarde voor andere Amsterdammers. "Betrek ervaringsdeskundigen actief bij de uitvoering en ontwikkeling van beleid", stelt ons Stadsbestuur daarom. Maar zoveel Amsterdammers, zoveel ervaringen.... En wat maakt een ervaring tot kennis? En wat maakt kennis tot deskundig? Met het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis willen wij Amsterdammers met hun schat aan persoonlijke ervaringskennis samenbrengen én verder brengen. De Kick-Off van het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis werd dinsdag 4 juni gegeven in Huis van de Wijk de Havelaar.

### **Alle ambtenaren op bijscholing**

In het altijd gezellige én druk bezochte Huis van de Wijk De Havelaar, brengt ervaringsdeskundige Astrid de stemming er gelijk goed in met de stelling "alle ambtenaren moeten op bijscholing bij ervaringsdeskundigen". Veel bijval voor deze stelling in de volle zaal met vooral veel ervaringsdeskundige Amsterdammers, maar ook veel mensen die zich beroepshalve inzetten voor anderen.

Marijn van Ballegooien, oud bestuurder in Amsterdam én pionier op gebied van integreren van ervaringsdeskundigheid in de dienstverlening, reageert op de stelling. "Bijscholing kan mooi zijn, maar ontmoeting, daar gaat het om". Zelf heeft hij dat ervaren in Stadsdeel Zuid, "Toen de gemeente meer taken kreeg in de Zorgverlening, wisten we daar niet goed mee om te gaan". "We begonnen een werkgroep met ambtenaren én ervaringsdeskundigen samen. Dat werd een hit, men vond het leuk én er werden betere plannen gemaakt!"

Elsbeth de Ruijter, bestuurder bij GGZInGeest realiseert zich dat de beroepsgroep best wat bescheidener mag zijn. "Maatschappelijk herstel is méér dan alleen behandeling! Praat met mensen, luister, zoek naar waar écht de behoefte ligt en biedt dan de juiste ondersteuning". Méér aandacht voor ervarings- kennis en deskundigheid betekende ook binnen haar organisatie een flinke veranderopgaaf.

Beiden zijn dan ook blij met de aandacht voor ervaringsdeskundigheid bij het stadsbestuur van Amsterdam. Dat dit zich unaniem schaarde achter de motie "Hup ervaringsdeskundigen" is geweldig. Maar nu moeten we "doen". Het is onze gezamenlijke taak, om het tot bloei te brengen. Laten wij ons daarbij realiseren dat "ervaringsdeskundigheid" een middel is, géén doel op zich. Institutionaliseer het dus niet, accepteer dat we niet alles al weten en vooral, sta open staan voor elkaar en elkaars ervaringen.

### **Meld je aan**

"Meld je aan", is de boodschap van de stedelijk Kwartier maker Berend de Groote. Hij benadrukt dat het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis open staat voor iedereen die er aan wil bijdragen. Het gaat er niet om wat je achtergrond of ervaring is. Het ontsluiten van de "stille kennisbron" en van "betrekken" naar "vanzelfsprekend samen", dáár gaat het om!

Het kennisnetwerk is ook niet "weer iets nieuws", maar bouwt voort op de al die ervaring en kennis die er al is in de stad. En we gaan er concreet én creatief mee aan de slag. Met actuele thema's, zoals de ontwikkeling rond de nieuwe Sociale Wijkteams.

### **Een logisch vervolg**

"Niets nieuws, maar een logisch vervolg van een lange weg die als is afgelegd", betoogt ervaringsdeskundige Reinier. "Dank aan al diegenen die de grond zaairijpgemaakt hebben. Maar al is de tijd van pionieren voorbij, op onze lauweren rusten kan nog niet". Laten we ervaringskennis eindelijk erkennen als gelijkwaardige kennisbron naast professionele en wetenschappelijk kennis.

## **Aan tafel**

Concreet aan de slag met actuele thema's, dat is de opzet van de "tafelsessies". De werkgroepleden van het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis ( ervaringsdeskundigen, medewerkers van MEE, Cliëntenbelang, Team ED, de Vrijwilligersacademie en HVA), begeleiden elk een thema. In twee rondes bespreken ze dat thema met hun "tafelgasten". Deze zijn, onder het motto "gluren bij de burens", willekeurig ingedeeld bij de thema's. Dit leidt tot veel interessante gesprekken en inzichten.

*Je bent Je bent geen hulpverlener maar een hoopverlener, Luisteren kun je leren. Maar zijn er wel voldoende ontwikkelmogelijkheden?*

Thematafel Opleiding, training, competenties.

*Van "mij" naar "wij", stel personen, producten en ruimte beschikbaar.*

Thematafel Ruimte scheppen voor innovatie in het sociale domein.

*Verskillende soorten lotgenotengroepen hebben verschillende soorten ondersteuning nodig, bedenk een beter naam en wanneer groepen geleid worden door deelnemers, is het belangrijk dat die in contact kunnen komen met "hun collega's" van anderen groepen.*

Thematafel Ervaringskennis en lotgenoten.

*Kom uit je ivoren toren. Betrek ervaringsdeskundigen niet, maar maak ze ook eigenaar maken en zorg voor begrijpelijkheid voor iedereen.*

Thematafel (Participatief) Onderzoek.

*Eén gezamenlijke visie hoort bij het volwassen worden van het vak, of staan we open voor verschillende visies naast elkaar?*

Thematafel Visieontwikkeling.

*Vergroot het bewustzijn bij mensen wat ze te bieden hebben, vergroot het bewustzijn in de wijk wat mensen kunnen inbrengen, maak verandering weer sexy!*

Thematafel Ontwikkeling Wijkteams.

*Professional en ervaringsdeskundigen moeten samen reflecteren. Elke beleidsmedewerker zou geadopteerd kunnen worden door een ervaringsdeskundige uit het netwerk.*

Thematafel Participatieparagraaf

*Wees toegankelijk, luister beter, oordeel minder, waardeer meer. Ervaringsdeskundigen kunnen als rolmodel en bruggenbouwer de dienstverlening helpen verbeteren en gelijkwaardigheid bevorderen.*

Thematafel WPI.

## **Meer?**

Wil verder meepraten over een thema? Meld je dan aan bij het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis ([b.de.groote@amsterdam.nl](mailto:b.de.groote@amsterdam.nl)). Heb je je tijdens de Kick-Off al als deelnemer opgegeven, dan krijg je vanzelf bericht.

*De Kick-Off is de eerste in de reeks halfjaarlijkse bijeenkomsten waarin het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis inzichten, ervaringen, resultaten en doelen zal delen.*