

Woensdag 06 november 2019



Het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis

Ervaringsdeskundigheid vanzelfsprekend in de dienstverlening aan Amsterdammers

Van harte welkom op het ANE college



"Geef ervaringsdeskundigen de ruimte!"

Saskia Keuzenkamp

Meer info over het ANE? Berend de Groot: b.de.groote@amsterdam.nl

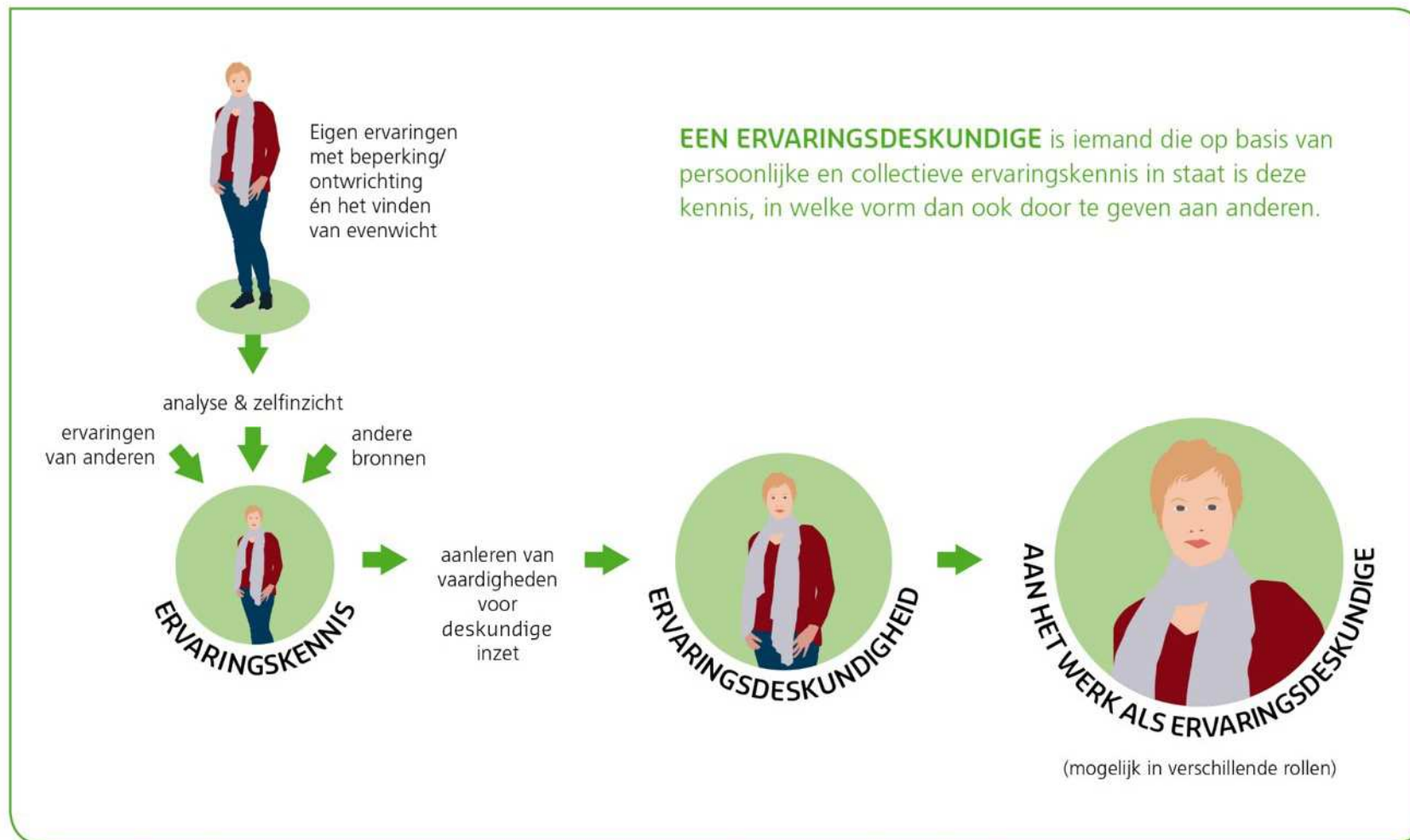
Ruimte voor ervaringsdeskundigheid!

Saskia Keuzenkamp



Wat is ervaringsdeskundigheid?

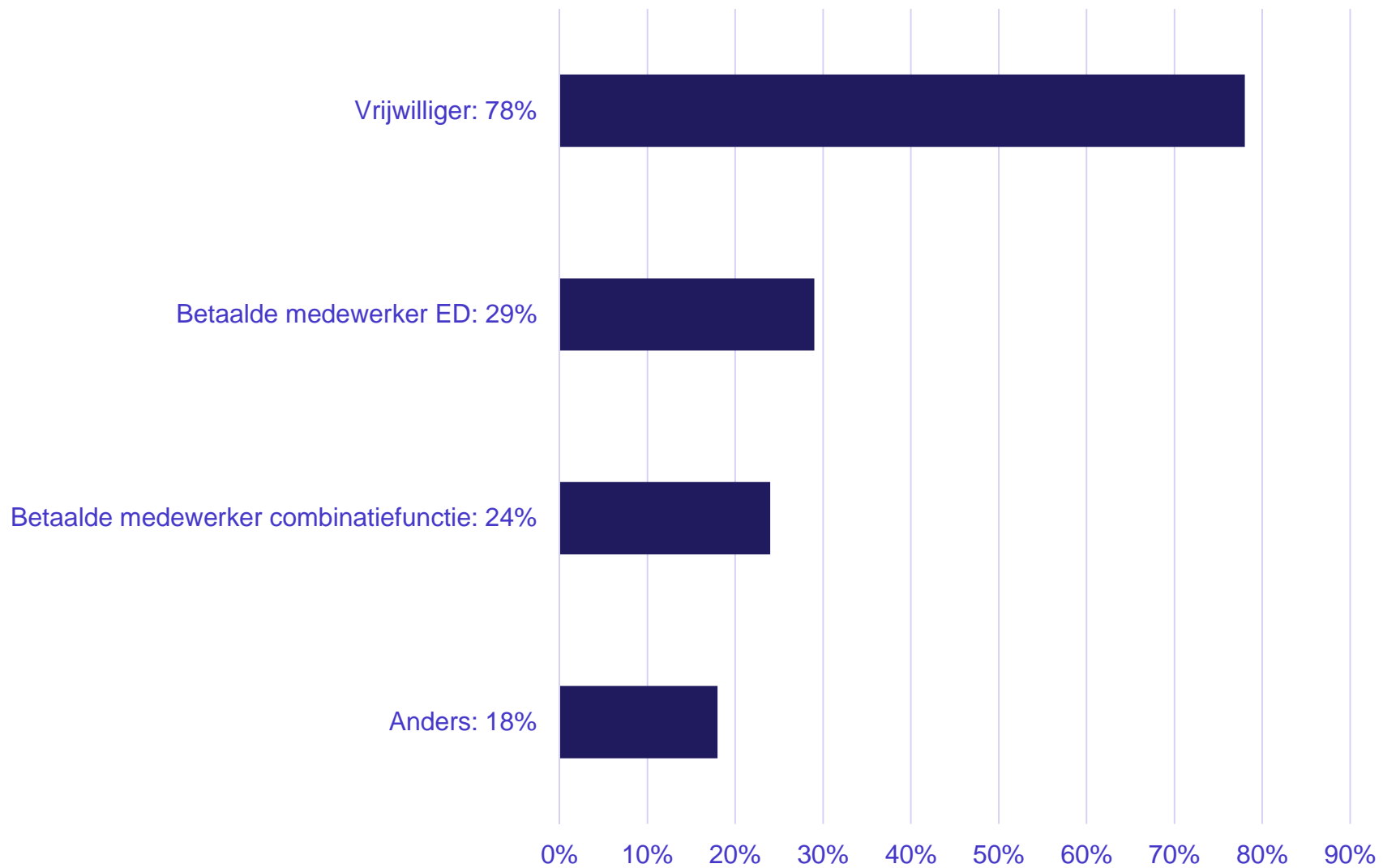




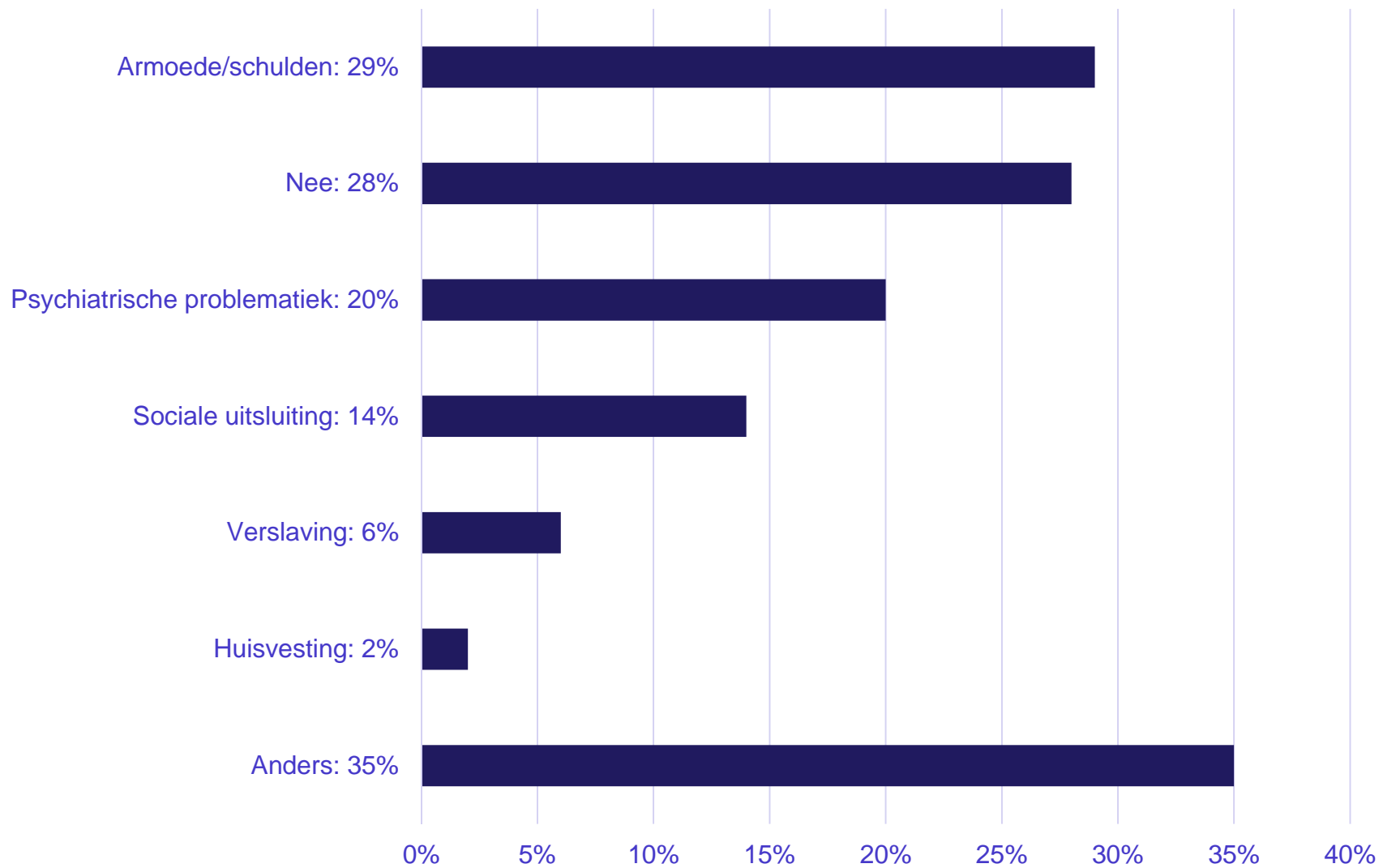


**In hoeveel procent
van de organisaties in het sociaal werk
zijn ervaringsdeskundigen actief ?**

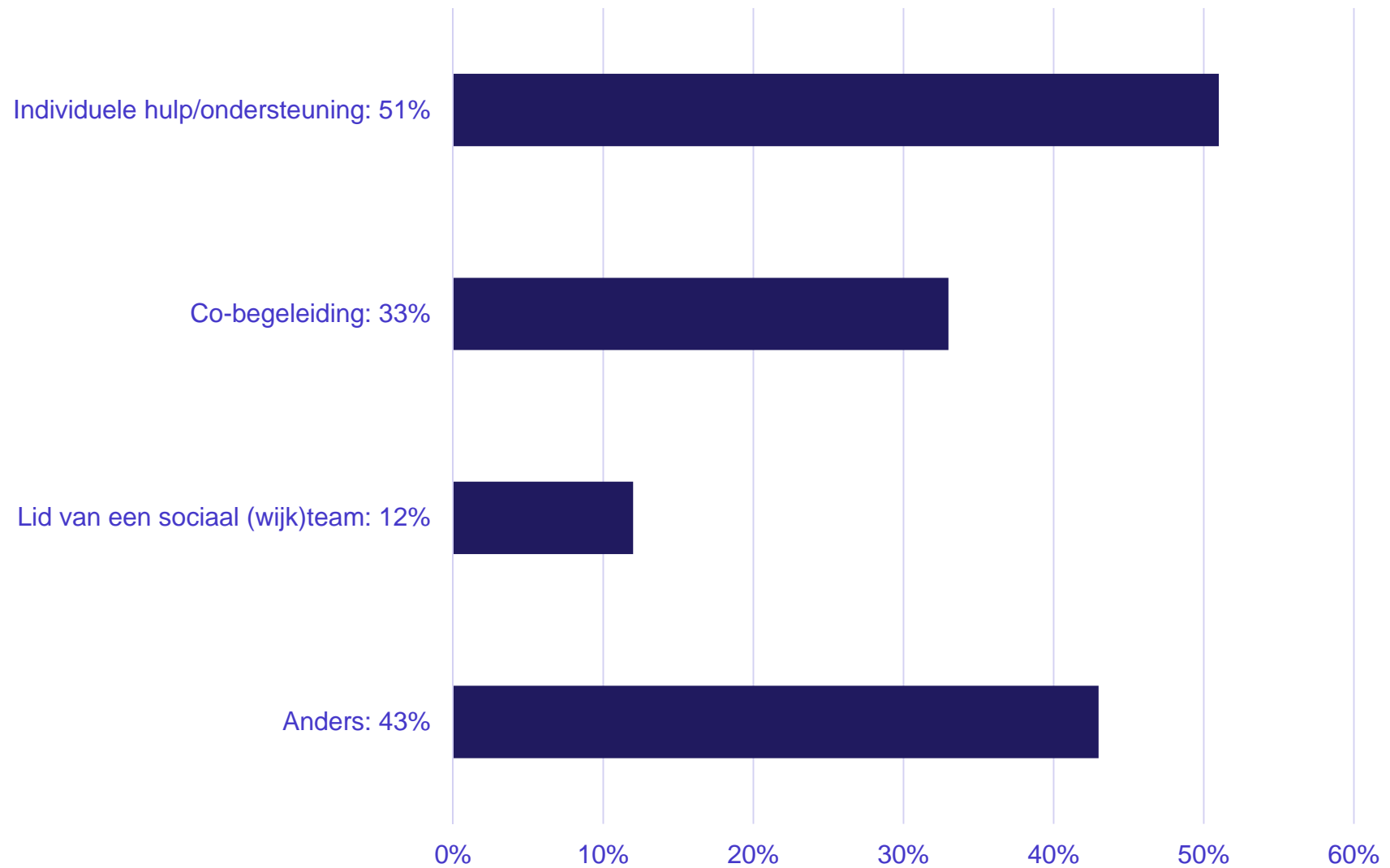
Rollen van ervaringsdeskundigen



Specifieke focus?



In wat voor setting werken deze ervaringsdeskundigen?





- 1) Bruggenbouwer**
- 2) Bondgenoot**
- 3) Kwartiermaker**
- 4) Kritisch adviseur**
- 5) Ambassadeur en rolmodel**

Die vijf rollen in de praktijk van *ervaringswerkers*



Vooraf individuele ondersteuning

Vaak maar één ervaringswerker in een organisatie

Rol van kritisch adviseur komt weinig uit de verf

Gevaar van 'inkapseling' in het bestaande systeem

Vragen:

- **Ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid?**
- **Positie / ambitie?**
- **Wat daarvoor nodig?**



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Contact

Saskia Keuzenkamp
s.keuzenkamp@movisie.nl