

De Tafelopbrengsten Thematafel Visieontwikkeling

Tafel Visie op Ervaringsdeskundigheid:

Is het nodig om een gezamenlijke visie te hebben op ervaringsdeskundigheid?

Ja, een gezamenlijke visie is nodig want:

- Met 1 gezamenlijke visie staan alle neuzen dezelfde kant op. Anders ontstaat er chaos,
- hoort bij het volwassen worden van het vak,
- ED vind je in meerdere plekken in het sociaal domein,
- een gemeenschappelijke taal is noodzakelijk, is duidelijker,
- duidelijkheid, waarde(ring), eenduidig,
- anders kan je geen beleid maken,
- een (juiste) visie maakt sterker t.a.v. systeemwereld,
- geeft richting aan handelen,
- er is veel gemeenschappelijk in ervaringskennis.

Nee, want:

- van elkaar kan je leren; dus je moet openstaan voor meerdere visies,
- 1 visie beperkt teveel; handelen, maatwerk leveren, werken of aansluiten,
- er moet ruimte zijn voor verschil en diversiteit=kracht,
- 1 visie is vernauwend, beperkend,
- risico op institutionalisering,
- risico op uitsluiting,
- luis in de pels kan op vele manieren,
- ED heeft verschillende uitgangspunten, vraagstukken, doelgroepen, dus 1 visie is moeilijk
- scherp debat kunnen voeren zorgt voor ontwikkeling,
- er zijn verschillen tussen verschillende ervaringsgebieden,
- ruimte voor verschillende invalshoeken/differentiatie.
- diversiteit is juist de meerwaarde van het vakgebied.

Hoe moet de visie ontwikkeling er uit zien?

- Visieontwikkeling gebeurt tijdens praktijkuitvoering van ED,
- er bestaan al definities van ED, die kan je gebruiken,
- gezamenlijke visie ontwikkeling duurt te lang, er zijn meerdere visies mogelijk; al doende komt de visie wel,
- geduld hebben met afwijkende meningen/dissenting opinions bij het vormgeven aan een visie!
- we hebben al een gedeelde visie anders zouden we niet samen aan deze tafel zitten,
- het moet hoe dan ook een brede visie zijn,
- per sector kan je wel 1 visie hebben maar tussen sectoren zijn verschillen nodig,
- we hebben gemeenschappelijke waarden en mensbeeld, dat is waar het om gaat,
- visie hangt af van het doel, wat is het doel?
- gezamenlijke visie alleen op de hoofdlijnen,
- Ed moet betrokken worden.

Wat kan het Netwerk betekenen m.b.t. visieontwikkeling?

- Stimuleren, luisteren,
- bottom-up werken,
- verzamelen van visies,
- scholing,
- visie (van het netwerk) kan zijn: ervaringsdeskundigheid op gelijkwaardige voet krijgen met wetenschappelijke & professionele kennis. Zorgen dat deze bronnen goed samenwerken.
- geen instituut van maken!
- brede kijk op ED,

Tafel Ruimte scheppen voor innovatie in het sociale domein (nieuwe verdienmodellen)

Wat heb je nodig om innovatie door ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van kleine organisaties of personen te behouden en versterken?

- Sociale firma's
- Sociale media
- Gemeenschappelijk delen/verbinden
- WhatsApp groep
- Crowdfunding
- Langdurige subsidies afgeven
- Maatschappelijk ondernemen
- Eén contactpersoon voor alle stadsdelen
- Eén contactpersoon om subsidie aan te vragen
- Meer gebruik maken van onderzoek
- Meer contact met gemeente en wethouder
- Fondsenwerving
- Vertrouwen/gelijkwaardigheid
- Scharrelruimte
- Uitwisseling van kennis
- Ervaringen en ruimtes delen
- Van "mij" naar "wij"
- Media en persbureaus betrekken
- Commerciële bedrijven betrekken

Wat kan het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis voor dit thema betekenen als het gaat om ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid?

- Training en scholing
- Ervaringsdeskundigen opnemen in subsidie
- Zichtbaar zijn
- Creatieve ruimte
- Erkenning van het beroep
- Duidelijkheid omtrent positie van ervaringsdeskundigen
- Personen/producten/ruimte beschikbaar stellen
- Gelijkwaardigheid
- Website

- Peersupport
- Challenge verzinnen
- Ondersteuning vanuit de gemeente voor college ED (herstelschool)

Tafel Ontwikkeling Wijkteams ("Verbond van 100")

Hoe kunnen we (stille) ervaringskennis 'in de wijk' ontsluiten t.b.v. Denktank Verbond i.o.?

→ Doel A Denktank Verbond 100: Stedelijke pool ervaringskennis ←

→ **PR** | Ervaringskennis ontsluiten = luisteren | Bekend maken in de wijk dat je de ervaringen van mensen wilt 'opsporen' | communiceer altijd waar informatie voor gebruikt wordt

→ **Iedereen heeft wat te bieden** | Perceptie | bewustzijn in de wijk vergroten bij mensen dat ze wat te bieden hebben | bewustzijn vergroten in de wijk over wat mensen kunnen inbrengen | Waardecreatie = verzamelen normen en waarden | belonen in persoonlijke ontwikkeling en groei en/of €€€€€

→ **Praktische aanpak** | Er zijn... op vaste tijden: verhalenavond; koffie in de wijk; muurkrant | creatief werken = schrijfcursus; muziek: krachtlied; dichtpodium; hypnoseshow, wereldtoernooien, lotgenotengroepen; teken je ervaring; natuur etc.

→ **Doen!** | Vraag gestuurd | op creatieve wijze contact maken met wat er al is | bijeenbrengen sleutelfiguren | dit netwerk op creatieve wijze vormgeven | bijvoorbeeld Stedelijk netwerk Centrale Buurtpunten openen | een veilige plek voor mensen met ervaringskennis bieden

Hoe kunnen we ED betrekken bij doorontwikkeling sociale wijkteams van de toekomst?

→ Doel B Denktank Verbond 100 i.o. = ontwikkelpraktijk ED ←

→ **Veranderen mag! Verandering moet weer sexy worden!** | Weerstand = groei | vloeibaar maken door aantrekkelijke collectieve actie op basis van wederzijdse aantrekkelijkheid | op het grensvlak van systeemwereld en leefwereld opereren

→ **Creativiteit** | Verschil is de kracht van ED | niet binnen kaders denken & handelen | narratieve stimuleren: verhalen; schilderen; filmen etc. | Co-creatie = 'Koppelen van kennis' door tandemsamenwerking | tandemwisselwerking = Professional & ED samen brengen en kennis uitwisselen | ED professionaliseren door scholing in de praktijk

→ **Inclusieve Stad** | Kennis over ervaringsleren | verschillende perspectieven vormen rijkdom | niet concurreren: verschillende perspectieven zijn evenwaardig | rollen & posities: iedereen is een geheel

Denktank Verbond ↔ Netwerk Ervaringskennis Amsterdam

→ **Open Organisatie** | Buiten kaders denken | gebruik wat er al is! | Krachten bundelen door iedereen een kans te bieden

→ **Profiel** | Wie wil er in de Denktank zitten? | Wie heeft interesse? | Wat hebben wij te bieden & wat wordt er van je verwacht?

→ **Aansluiten bij wat mensen nodig hebben** | Wat speelt er in de wijk? | Wat is er bekend over de wijk? | Gebruik maken van aanwezige ervaring in de Wijk | ontsluiten ervaring die in mensen, organisaties en (informele) netwerken aanwezig is

→ **Krachten Denktank Verbond 100 & Netwerk Ervaringskennis Amsterdam bundelen** | Hoe organiseer je ervaringskennis? | Wat doen mensen? | waar? | Wat voegt ED toe aan kwaliteit van zorg

& welzijn? | Elkaar versterken door kennis uit te wisselen | opereren in verschillende domeinen | ontwikkelen type ED rollen en/of functies in de praktijk

Tafel Opleiding, training, competenties

Vraag 1: Wat heb jij nodig om met jouw ervaringen de ander van dienst te kunnen zijn?

Vraag 2: Wat heeft de Ervaringsdeskundige nodig om het verschil te kunnen maken?

In beide groepen – en vooral in de 2^e groep, die bestond uit vooral mensen met een professionele achtergrond – de discussie die ontstond aangescherpt met vragen als:

- zijn er voldoende ontwikkelmogelijkheden, opleidingen, cursussen?
- is er een verband tussen opleiding/competenties en rol?
- moet er een soort kenmerk, diploma of certificaat zijn?

Afsluitend de vraag: wat kan het kennisnetwerk betekenen in opleiding en competentieontwikkeling?

! Het belang van luisteren kwam in beide groepen sterk naar voren!

Uitwerking post it's:

Ronde 1

- er mag stilte vallen; luisteren kun je leren
- Ruimte maken binnen de structuren (systeem)
- Luisteren
- actie ondernemen
- vertrouwen
- netwerk
- uitwisseling met anderen
- training / opleiding
- vraag1: geloof in mijzelf / zelfvertrouwen
- ervaring als middel = geen doel op zich
- -uit je eigen tunnel
- opleider houdt spiegel voor
- los van eigen ervaring
- luisteren
- actie ondernemen
- meedenken op basis van eigen ervaringen
- kan eigen emoties hanteren
- oordeelloos luisteren
- mededogen
- Communiceren
- luisteren erg belangrijk
- veiligheid bieden
- structuur bieden in een activiteit
- intervisie
- - trainingen volgen
- vertrouwen in jezelf
- creatief zijn

- verbinding maken
- creatiefrijk
- team ED
- luisteren en doorvragen
- open blik
- niet overnemen
- faciliteren

Ronde 2

- Faciliteren
- Niet overnemen
- Je bent geen hulpverlener maar een hoopverlener
- Routine
- Geduld
- Ervaringsdeskundige voor/van verschillende doelgroepen
- Communicatieve vaardigheden
- Kennis (ervaring/studie)
- Goed netwerk
- Veel wederzijds vertrouwen creëren
- Het creëren en behouden van een positieve mindset
- Wilskracht, doorzettingsvermogen, geduld, open minded zijn

Wat kan Asd NW betekenen? Dat is feitelijk PA ambassadeur; het merk ED vullen

- Opleiding helpt; HTM gereedschapskist
- Trainingen a la WRAP
- Werken aan zelfkennis
- Professionele distantie/nabijheid
- Bijeenkomsten zoals deze
- Peer2Peer
- Intervisie (TA)
- Kijken naar beperkingen
- Geen hulpverlener
- MTH??
- Vertrouwen en motivatie
- iemand die in je gelooft
- - zelfkennis
- Wat heb je nodig om met je eigen ervaringen van dienst te kunnen zijn? (trainingen, contact met anderen) en wat nodig om contact...)
- kijken naar mogelijkheden en niet naar de beperking
- geduld
- niet oplossingsgericht
- routine
- geduld
- lef
- kennis
- de kennis en vaardigheid om dit op een ander over te brengen zodat deze dat kan toepassen in de praktijk
- de mogelijkheid om jezelf te ontplooien

Op vraag 1:

- Niets! Ik kan zo beginnen. Sterker nog: ik ben al begonnen!
- soeverein blijven
- sociale kaart en veel ervaringsdeskundigheid
- onafhankelijke website
- congres organiseren
- Zelf nodig:
- oude contacten verbreken
- concretiseren om resultaten te behalen
- niet lullen maar poetsen

Vraag 2:

- stel een goede opleiding samen
- en stel over 2 jaar 7 x 4 ED aan. Dus 7 stadsdelen x 4ED
- zelfredzaamheidsmatrix eruit flikkeren
- afstand rust
- niet steeds in het verleden denken; die wonden openrijten
- ervaringen delen!
- bescheiden salaris maar wel goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals fiets van de zaak; Ov-kaart; 8 weken vakantie per jaar; 13^e maand; eigen werktijden; goede eigen werkplek (dus geen flex)
- kennis delen
- vgl lesgeven
- vertellen
- luisteren
- begrijpen
- relatie opbouwen

Vraag 1

- aansluiten
- luisteren
- rust
- meebewegen
- vertellen

Vraag 2:

- werkstage
- kennisoverdracht
- voorwaarden scheppen

Tafel Participatieparagraaf

Aanleiding tafel is het stuk over de participatieparagraaf uit reactie op initiatiefvoorstel Ervaringsdeskundigen

4. Laat in de Participatieparagraaf ervaringsdeskundigen aan het woord. Dit Gemeentebestuur is van plan om voor in het nieuwe beleid een paragraaf toe te voegen op Welke manier mensen betrokken zijn geweest bij de totstandkoming en uitwerking van Plannen. Als het gaat om beleidsstukken over zorg, zouden wij graag de stem van Ervaringsdeskundigen daarin terugzien. Liefst met concrete voorbeelden en verhalen uit De praktijk.

Reactie

Het college heeft de ambitie om nieuw beleid waar mogelijk samen met de stad te maken. Beleidsstukken krijgen standaard een participatieparagraaf waarin inzichtelijk is gemaakt op Welke manier Amsterdammers betrokken zijn geweest en wat er met hun inbreng is gedaan. De Inbreng van ervaringsdeskundige bij beleidsvorming in het sociaal domein, maar ook daarbuiten, Zal daarbij een waardevolle toevoeging zijn.

Het was even zoeken naar welke vraag we aan de tafel gingen stellen. Het was niet duidelijk wat voor informatie we aan de hand van deze paragraaf wilden ophalen. Uiteindelijk zijn we uitgekomen wat zou er idealiter in deze paragraaf beschreven zijn. Het was in de groepen heel moeilijk om daar antwoord op te geven.

De vraag die gesteld is:

- Een beleidsmaker of jij als ervaringsdeskundige heeft een idee welke reis moet deze doorlopen om zo participatief mogelijk bezig te zijn. En wat kan het ANE betekenen voor dit thema?

1. Een ervaringsdeskundige gaf haar eigen idee als voorbeeld (goedkope uitjes voor mensen uit de bijstand)

- Het idee voor iets dat jezelf hebt meegemaakt.
- Luchtig bespreken met mensen in de wijk die in zelfde situatie zitten
- Een groep creëren van mensen die aan het idee willen meedoen
 - o Voordelen initiatief vanuit ervaringsdeskundigen:
 - Je hoeft niet uit te leggen hoe je je voelt
 - Mensen uit de buurt kennen elkaar al
 - Balans in de groep bewaken
- Je gaat het vrijwillig doen vanuit eigen beweging.

Dan kom je op je op het punt dat je financiering nodig hebt. Op dat moment wordt het moeilijk omdat:

- Je wilt niet dat de gemeente gaat zeggen wat je moet doen.
- Je wilt niet een worden met de gemeente zodat je je onafhankelijke positie verliest
- Je wilt niet gebruikt worden voor de problemen die de gemeente niet kan oplossen. Bijv. lastige casuïstiek die dan worden doorverwezen.
- Het moet passen in het plannen van de gemeente maar die plannen sluiten niet altijd aan.

Voor een ervaringsdeskundige is het belangrijk dat:

- Er ruimte is om te ontwikkelen buiten de kaders
- Je zicht hebt op wat er in de wijk al allemaal gebeurt buiten het bestaande aanbod
- Er sleutelfiguren zijn waar ervaringsdeskundige bij terecht kunnen.

Als ervaringsdeskundige moet je kunnen laten zien wat je verwachtingen zijn en resultaten zacht en hard kunnen overhandigen.

Uiteindelijk kwamen tot de conclusie dat het lastig is om aansluiting te vinden tussen ervaringsdeskundigen met ideeën en de gemeente met ideeën.

Tips:

- Elkaar leren kennen, elkaar ontmoeten, netwerk samen opbouwen
- Samen de agenda opstellen van de gemeente zodat ideeën vanuit ervaringsdeskundige beter aansluiten bij de agenda.
- Geven en nemen, wat krijg je terug en wat geef je.
- Gelijkwaardigheid erkennen.
- Meer inzetten van ervaringskennis bij professionals.

2. Een beleidsmaker heeft een idee

Groep 1

- Diverse kennis verzamelen
- Uitzetten van vacature voor ervaringsdeskundigen voor idee. Welke verantwoordelijkheden en welke ondersteuning heb je daarbij nodig.
- Denktank opzetten waarin veel verschillende expertises aanwezig zijn.
- Denktank kan ook ongevraagd advies geven.
- Professional en ervaringsdeskundigen moeten samen reflecteren.

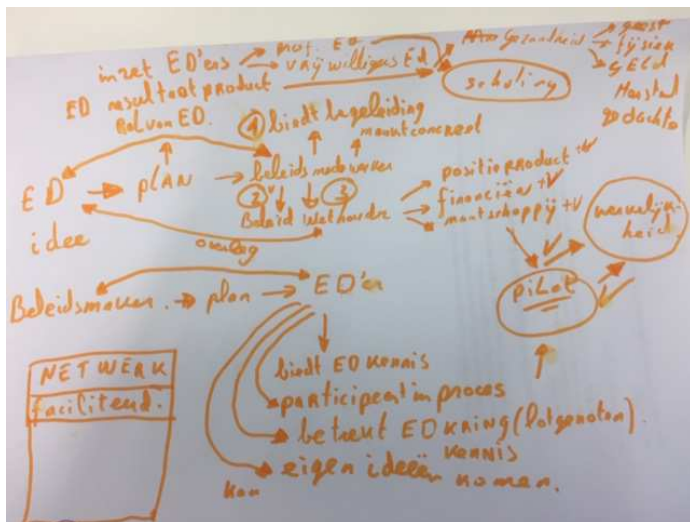
Groep 2

- Een beleidsmaker zal een ED'er moeten ontmoeten, een tijd meelopen, achterop de brommer springen, meemaken.
- Zorgen dat je samen met ervaringsdeskundigen het wiel gaat uitvinden.
- Wie bepaald? Wat houdt de stempel in?
- Zoeken naar allerlei vormen om mensen een stem te geven. Niet een manier.
- Hoe proces toetsen door positieve en negatieve ervaringen in team te bespreken en lijst met do en don'ts ontwikkelen.
- Wederkerigheid wat levert het de ED'er op?
- Ervaringskennis laten groeien, leg niet vast wat je moet doen.
- Overeenkomsten zoeken tussen beleid en ervaringsdeskundigheid en niet gaan zitten op de verschillen.
- Omarm ervaringsdeskundigheid en niet betrekken.
- Kijken en meedoen met wat iemand doet beide kanten op.
- ED'er participeert in proces, betreft ED kring (lotgenoten), kan tot eigen ideeën komen.
- Elke beleidsmedewerker zou geadopteerd kunnen worden door een ervaringsdeskundige uit het netwerk.
- Gelijkwaardigheid, omarm elkaar, ontmoet,
- Goede praktijken verzamelen, brainstorm sessies organiseren

- De macht delen, bespreken wat participatief betekent.
- Proces van co-creatie op gang brengen
- Experimenteren met verschillende participatieprocessen
- Leerreis ontwerpen samen met ervaringsdeskundigen
- Dromen verzamelen van beleidsmedewerkers en ervaringsdeskundigen
- Binnen of buiten het beleidssysteem.
- Erkennen van onzeker- weten

Wat kan het netwerk doen?

- Denktank organiseren en opsplitsen in werkgroepen op thema's
- Brede groep ervaringsdeskundigen werven
- App van ervaringsdeskundigen opzetten om uitwisseling te stimuleren
- Netwerk om mensen door te verwijzen.
- Diversiteit waarborgen
- Professionals ook ervaringsdeskundige training laten doen. Iedereen heeft wel ergens ervaring mee. Goed om te kunnen verplaatsen in perspectief van ervaringsdeskundigen.
- Netwerk adviserende rol geven
- Faciliteren van ervaringsdeskundigen.



Tafel Ervaringskennis, lotgenoten (opzet en onderhoud peer-peer support)

Hoe kunnen we zorgen voor broedplaatsen voor ervaringskennis (lotgenotengroepen) en houden we ze toegankelijk zonder over te nemen?

- Groepen moeten onafhankelijk kunnen zijn en niet onder een organisatie of instelling vallen
- Groepen moeten ondersteuning (op maat) kunnen krijgen door professionals zonder dat die de inhoud bepalen. Ze moeten dit kunnen inkopen
- Verschillende soorten lotgenotengroepen hebben verschillende soorten ondersteuning nodig. Niet "one fit all"
- Deelname aan lotgenotengroepen/broedplaatsen moeten kosteloos zijn voor de deelnemers. Kosten voor huisvesting en voor een eventuele ondersteuning moeten vergoed worden
- Het leiden van een groep door een deelnemer moet een (parttime) betaalde functie worden
- Er moeten ook broedplaatsen op thema komen (bijvoorbeeld muziek) en niet alleen beperking of doelgroep.

Wat kan het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis voor dit thema betekenen als het gaat om ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid?

- Maak lotgenotengroepen/broedplaatsen goed vindbaar. Zowel voor Amsterdammers als verwijzers (professionals)
- Als lotgenotengroepen/broedplaatsen geleid worden door een deelnemer, is het belangrijk dat ze in contact kunnen komen met "hun collega's" van anderen groepen. Dit moet goed gefaciliteerd worden
- Niet iedereen die kennis of ervaringen heeft ziet zichzelf als ervaringsdeskundige maar moet ook betrokken worden
- Bedenk een beter naam voor lotgenotengroep
- Bied een pakket aan om een lotgenotengroep goed op te zetten

Tafel Werk en Stage WPI

- Hoe kunnen we ervaringskennis van bijstandsgerechtigden ontsluiten & ervaringsdeskundigen betrekken bij beleid en uitvoering WPI?
- Wat kan het A'dam Netwerk Ervaringskennis hierin betekenen?

Korte impressie tafelgesprekken:

WPI (de directie Werk, Participatie en Inkomen), maakt altijd veel los bij mensen. Dat bleek ook weer aan deze 2 Tafelrondes. Veel deelnemers hebben ervaring met WPI/DWI en deze ervaring is niet altijd heel positief. Veel tips en suggesties hebben betrekking op de bejegening van bijstandsgerechtigden door klantmanager. Luister beter, oordeel minder, waardeer meer, wees toegankelijk (m.n. in taalgebruik) en behandel de klant gelijkwaardig. Voor ervaringsdeskundigen ziet men diverse te vervullen rollen. Enerzijds gericht op het verbeteren van de dienstverlening anderzijds als rolmodel en bruggenbouwer. Enige ideeën:

- Ervaringsdeskundigen kunnen “het loket” toegankelijker maken, door mensen te ontvangen, vertrouwen te geven én door nazorg te bieden na een gesprek. Ook huisbezoek kan tot de mogelijkheden behoren (“omzien naar elkaar”).
- Ervaringsdeskundigen die de uitkerings situatie succesvol te boven gekomen zijn, kunnen rolmodel zijn voor mensen in de uitkering én kunnen input leveren op beleid. Denk hierbij ook aan rolmodellen uit subculturen.
- Ervaringsdeskundigen kunnen gesprekken (zoals in kader in Parool aangekondigde “40.000 gesprekken”) helpen (inhoudelijk) voor te bereiden.
- Ervaringsdeskundigen kunnen helpen (schriftelijke) communicatie, “mensentaal” te laten zijn.
- Laat klantmanagers, beleidsmakers en ervaringsdeskundigen samen reflecteren op beleid en uitvoering.
- Ervaringsdeskundigen kunnen beleid toetsen op praktijk. En/of een enquête- app?
- Draag zorg voor vertegenwoordigen uit de betrokken doelgroepen, subculturen.

Hoe vind je je weg vanuit een zeer complexe situatie, Ontvangst loket, Menselijkheid, Mogelijkheden, Meedenken, Communicatie, Hoop, geloof, eerlijkheid, Wederkerigheid, Opleiden, Moedernetwerk, Beloning/Prikkel, contact/Relatie, Uitgaan van mogelijkheden, Opleiden, stageplaatsen), Volgen van de klant, Perspectief bieden, van waarde zijn, werk, Wat is je kijk op mensen? (visie bedoeling), Behandel als mens, Toegankelijk klimaat, Openstaan voor de klant, ruimte bieden, Doel van het gesprek = contact maken, van ambtenarentaal naar mensentaal, Ten dienst van de klant, Maak toegankelijke, laat ruimte voelen “ontvangstplek”, Ervaringsdeskundige meennemen naar het sociaal loket, klanttevredenheid, Omzien naar elkaar; begeleiding en nazorg door ervaringsdeskundige, Stimuleer netwerken tussen mensen, Kleine stapjes, Rolmodellen me laten lopen, Groepswork, Vraag aan ervaringsdeskundige wat voor hen de motivatie was om uit de bijstand te willen, Luisteren, nieuwsgierig zijn, samen onderzoeken, Houd rekening met, mantelzorg, Passende werktijden, Proefstage, Ervaringsdeskundige als toets “klopt beleid met de praktijk? Inhoud gesprek (in kader 40.000 gesprekken) voor bereiden met ED, Zoek samen naar mogelijkheden, Wat kan jij doen i.p.v. je moet dat doen, Oprichten werkgroep communicatie met Ervaringsdeskundigen, Gesprekken progressie gericht voeren, Enquête- app, Oprichten werkgroep “vertaling” van het doel samen met ED, Gesprekken met 40.000 klanten inrichten volgens Herstelprincipe, Inventariseren van ervaringskennis, daarna gesprek aangaan, stageplek organiseren, surplus op uitkering. Klantbordgroep met ED over aanpak, communicatie, Klantmanagers en beleidsmakers in gesprek laten gaan met EDers, groepsgewijs of 1 op 1. Rollenspel waarbij klantmanager, beleidsmakers en EDer wisselen met elkaars rol, Betrek niet alleen ervaringsdeskundigen, maar ook mensen die tot de doelgroep behoren. Betrek ervaringsdeskundige in hoe je mensen het best kunt benaderen. Zorg ervoor dat mensen die de opleiding tot ED willen volgen dit ook kunnen doen, Neem Ervaringsdeskundigen in dienst, Leg de vraag voor aan de participatieraad, Luister beter en breng het in de praktijk. Basisinkomen voor iedereen! Regionaal kenniscentrum SLICK óók belangrijk voor MO/GGZ Sommige bijstandsgerechtigden zijn sceptisch, of zien het niet meer zitten (vanwege schulden), Geef geld en ruimte voor initiatieven op gebied van sociale inclusie, kennisdeling, kennisvergaring, Waar ligt de grens bij de toepassing van ervaringsdeskundigheid, Oude wijn in nieuwe zakken, Ga uit van het individu met zijn/haar mogelijkheden en beperkingen, Zet netwerk ervaringsdeskundigen in t.b.v. huisbezoeken in kader “omzien naar elkaar”, GA relatie aan met klanten, “je doet het al goed i.p.v. dat het allemaal anders, beter moede mogelijkheid bieden om iemand mee te nemen. Gelijkwaardig behandeling niet altijd het gevoel geven van beoordeling, Waarmee kunnen we helpen? Wat heb je nodig? Sociaal loket ontwikkelen richting meedoen, In gesprekken met mensen evalueren wat belangrijk voor hen is, Stel mooie doelen in het vooruitzicht, Betrek veel meer succesvolle rolmodellen uit subculturen, Vrouwelijke én mannelijke fietscoaches uit subculturen, ED verankeren in de dienstverlening, kijk welke rollen ze kunnen vervullen en biedt training, scholing, intervisie, Ontwikkel beleid op basis van ervaringen van mensen die een uitkering hebben (gehad), Inspelen op de behoefte. Vragen aan EDer met een uitkering hoe het is om te leven met een uitkering en hoe kwam je er uit? Gebruik van creatieve vormen om te komen tot ervaringskennis, Behandel de klant niet als crimineel, geef hem/haar niet dat gevoel.