

Maandag 18 november 2019

# Het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis

*Ervaringsdeskundigheid vanzelfsprekend in de dienstverlening aan Amsterdammers*

Van harte welkom op het ANE college



*Zonder Ervaringsdeskundigen géén Participatiemaatschappij!*

**Linda Carolus & Martin Stam**

Meer info over het ANE? Berend de Groot: [b.de.groote@amsterdam.nl](mailto:b.de.groote@amsterdam.nl)

# Zonder ED'ers geen participatiemaatschappij

18/11/19

Vrijwilligersacademie

ANE-gesprek

Linda Carolus

Martin Stam

2013: Kabinet Rutte II steekt in op de participatiesamenleving en eigen verantwoordelijkheid





# PÄRTICIPERÜ®



## doel-rationeel model: *uniform, controlerend*

- Denk in doelgroepen, cohorten en labels (gek, gevaarlijk, hulpbehoevend)
- Focus op de zorgbehoefte van de klant (wat kan hij niet): zorg voor
- Zeker weten: neem het zekere voor het onzekere (evidence based, kpi's)
- Verantwoord productgericht via wat meetbaar is aan resultaat. Wat niet in cijfers te vangen is, is niet geldig
- Werk van buitenaf, bovenaf en gefragmenteerd-specialistisch

## relationeel model: *pluriform, lerend*

- Denk vanuit mensen als sociale wezens en cultuurproducenten
- Focus op ontwikkelbehoefte van mensen (wat kunnen ze wel): zorg dat
- onzeker weten: reflecteer vanuit ervaringen, netwerken, aspiraties
- Verantwoord procesgericht vanuit co-creatie door (in)formele krachten die samen verantwoordelijk zijn
- Werk van binnenuit, onderaf en samen (BOS)

**Dia 5**

---

**ms6**

martin stam; 24-8-2016

Van apart, praten over en zorgen voor  
naar samen, praten met en zorgen dat

- \* De Amsterdammers in precare situaties centraal

  - \* Ze zijn zoveel méér dan klant.

- \* *Citizens coming out of their clients, customers or consumers cocoons* (Hargreaves & Shirley). **Hoe?**

# Het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis

*Ervaringsdeskundigheid vanzelfsprekend in de dienstverlening aan Amsterdammers*



**Dinsdag 03 december 2019**

**14.00 uur**

**Huis van de Wijk De Havelaar**

***Delen opbrengst & vervolg ANE***

**Douwes Dekkerstraat 2**



**VAN HARTE WELKOM!**

Meer info over het ANE? Berend de Groot: [b.de.groote@amsterdam.nl](mailto:b.de.groote@amsterdam.nl)

Met  
wethouder  
mw.  
Kukenheim!