

## Wie zijn betrokken bij het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE)?

Martin Hamelink kartrekker bij het ANE praat met deelnemer aan ANE's Praktijklab Werk & Stage Martinus den Boer

Het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE), heeft in ruim een jaar meer dan 350 mensen weten te enthousiasmeren en te betrekken bij een of meer van de activiteiten die het ANE organiseert. Martin Hamelink, projectleider Activering bij de gemeente Amsterdam, is kartrekker bij ANE voor het Praktijklab Werk & Stage. Dit Praktijklab is een werkgroep bestaande uit ervaringsdeskundigen, ambtenaren en professionals. Samen onderzoeken zij de mogelijkheden bij de gemeente Amsterdam voor het serieus inzetten van ervaringsdeskundigen. Een van de ervaringsdeskundigen uit dit Praktijklab is Martinus den Boer. Martin interviewt Martinus in het kader van "wie zijn betrokken bij het ANE?"



Ik spreek met Martinus den Boer (57) in het Huis van de Wijk De Havelaar. Martinus is naast zijn werk als ervaringsdeskundige bij het Leger des Heils deelnemer aan het Praktijklab Werk & Stage gemeente Amsterdam. Deze werkgroep, opgericht door het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE) heeft als doel de ontwikkeling van de gemeente tot inclusieve werkgever, die de inzet van ervaringsdeskundigen waardeert met échte banen. Ik wil graag van Martinus weten hoe hij ervaringsdeskundige bij het Leger des Heils is geworden en hoe hij zijn werk ervaart.

### Bij het Leger des Heils zelf geholpen door een ervaringsdeskundige

"Van mijn 17<sup>e</sup> jaar tot mijn 50<sup>e</sup> jaar ben ik verslaafd geweest. Met twee periodes van 10 en 5 jaar waarin ik clean was. In die twee periodes ging de verslaving op andere manieren door. Je loopt dan weg voor jezelf en stopt het in van alles. Bij het Leger des Heils heb ik jaren zorg gekregen en vond ik mijn herstel door een ervaringsdeskundige. Hij hielp mij mijn verslaving inzichtelijk te krijgen en hoe ik daarmee kon omgaan zonder middelen te gebruiken. Later kreeg ik mijn huisje en ben ik uiteindelijk maatschappelijk mee gaan doen."

### Van vrijwilliger tot betaalde kracht

"Bij het Leger des Heils ben ik als cliënt binnengekomen in 2002 en in 2015 als ervaringswerker gestart. Eerst werkte ik als vrijwilliger en kwam daarna in 2018 parttime in dienst. Ook heb ik nog een periode bij de GGD als ervaringsdeskundige gewerkt, maar nu het Leger des Heils mij per 1 juli meer uren heeft gegeven, heb ik mijn dienstverband bij de GGD beëindigd."

### Veel herkenning bij de cliënten

"In mijn werk ben ik niet alleen cliëntondersteuner. Ik probeer het werk ook inzichtelijk te maken voor collega's. Ik ga bijvoorbeeld mee naar zelfhulpgroepen, en ondersteun ook bij het inzichtelijk maken van patronen waar cliënten in vast zitten. Erkennen en accepteren is nogal iets! Je denkt vaak het valt best mee, want ik heb mijn vrouw, mijn huis of mijn werk nog. Stoppen met middelen betekent niet dat je *klaar* bent. Ik heb tig klinieken en

behandelingen gehad. Keer op keer teleurstellingen. Ik had de hoop opgegeven en wilde niet meer leven. Zelf kon ik er niet uitkomen. Ik schaamde mij, was te trots en te eigenwijs om hulp te zoeken en te accepteren.”

### **Samenwerken met zorgprofessionals, hoe gaat dat?**

“Collega’s zijn soms wel sceptisch. Dat snap ik ook wel. Twaalf jaar lang lukt er iets niet wat een ervaringswerker in twee weken wel lukt. Er is soms weerstand bij enkele collega’s. Langzaam beginnen ze de waarde van een ervaringswerker in te zien. In een teamoverleg worden cliënten besproken. Hierbij kan ik vanuit herkenning inzicht geven in bijvoorbeeld gedragspatronen. En kan ik aanbieden om eens mee te gaan. Vaak zie ik namelijk veel aan lichaamstaal, iets dat ik herken. Ik durf de dingen te benoemen die ik zie. Maar ik doe dat wel op een liefdevolle manier.



Ik werk vanuit empathie. Zit naast je, sla een arm om je heen. Vaak wordt er meer gekeken naar praktische zaken. Wat ik om mij heen zie is dat het verschrikkelijk moeilijk is om verslaving bespreekbaar te maken”

### **Toegevoegde waarde van een ervaringsdeskundige**

“Mijn toegevoegde waarde zit in het herkennen en erkennen van iemands situatie. Spreken op hetzelfde niveau. Dat geeft vertrouwen en hoop. Draagvlak krijgen voor ervaringswerk duurt even. In het begin was ik zelf onzeker en was er ook veel onzekerheid over mijn toegevoegde waarde. In beide teams had ik carte blanche. Er was geen bestaand functieprofiel. Toevallig is mijn teamleider nu mijn woonbegeleider van 17

jaar geleden.”

“Ik help iedereen die het verlangen heeft te stoppen met gebruik. Hier ligt ook mijn ervaring”

### **Het Praktijklab Werk & Stage bij de gemeente Amsterdam**

“In deze werkgroep zit ik met een aantal andere ervaringsdeskundigen, ambtenaren en professionals. We fungeren veelal als ‘klankbord’. Ook hebben we mogelijke functies voor ervaringsdeskundigen en randvoorwaarden bepaald. Daarna hebben we verkend waar ervaringskennis van mogelijke toegevoegde waarde kan zijn. Inzet van ervaringskennis blijkt niet altijd bekend bij de ambtenaren en roept vragen op. Daarom laten we ambtenaren (en professionals) kennismaken met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen. Wat zou het mooi zijn wanneer het vanzelfsprekend wordt dat ervaringsdeskundigen samenwerken met ambtenaren om Amsterdammers die het moeilijk hebben te ondersteunen en weer in hun kracht te zetten.”

Door Martin Hamelink, kartrekker bij het ANE voor het Praktijklab Werk & Stage bij de gemeente Amsterdam.

Vind je dit verhaal inspirerend? Wil je je ervaring ook inzetten? Meepraten? Neem contact met ons op via [m.hamelink@amsterdam.nl](mailto:m.hamelink@amsterdam.nl)

Over het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE)

Betere oplossingen voor hardnekkige sociale problematiek vereisen samenwerking tussen burgers en overheid en “ervaringskennis” is daartoe de sleutel! Dat is de visie van het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis. Hét open netwerk, voor iedereen die een sterkere positie van ervaringskennis en ervaringsdeskundige in Amsterdam belangrijk vindt.

Voor meer informatie zie ook onze website: [www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl](http://www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl)