

Verslag college “Beroepsmatig werkende ervaringsdeskundigen in de Buurtteams”

woensdag 2 september 15.00 – 17.00, Huis van de Wijk Slotervaart, Chris Lebastraat 4.

“Wat fantastisch dat zoveel mensen zowel fysiek als online zich zeer serieus en fanatiek bogen over deze voor de toekomst van de ervaringsdeskundigen in buurtteams drie belangrijke vragen. En wat heerlijk dat het ook weer fysiek kan!”, aldus Berend de Groot, kwartiermaker van het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE).

Belangrijk

Want belangrijk, dat is het! Amsterdam wil met “Buurtteams” de dienstverlening “dichter bij de burger” organiseren. “Beroepsmatig werkende ervaringsdeskundigen” gaan deel uit maken van deze teams. Zij kunnen immers bij uitstek leef- en systeemwereld met elkaar verbinden. Maar hoe kan dat dan georganiseerd worden?

Ervaringsdeskundigen, Ambtenaren en andere professionals

Organisatoren Patrick Theunissen en Reinier Schippers hadden de deelnemers van de fysieke bijeenkomst, ambtenaren, ervaringsdeskundigen en andere professionals, in drie groepen verdeeld. Onder leiding van respectievelijk Patrick Theunissen, Dini Glas en André van Vught bogen de deelnemers zich fanatiek over de volgende drie vragen:

Hulpverlener of expert?

Een ervaringsdeskundige in een buurtteam werkt beroepsmatig in de rol van hulpverlener (en is mede-verantwoordelijk voor casuïstiek). Of: is de ervaringsdeskundige in een buurtteam geen hulpverlener maar de expert vanuit de leefwereld?

Is er stedelijke ontwikkeling, opleiding en intervisie nodig?

Organiseren we dit vanuit het stedelijk netwerk? Of is het een onderdeel van deskundigheidsbevordering vanuit het buurtteam of buurtteam organisatie?

Wie verzorgt werkgeverschap van de ervaringsdeskundige in Buurtteams?

Is een ervaringsdeskundige in dienst van het buurtteam of (gedetacheerd) via andere partij.

Niet eenvoudig

Een ding werd duidelijk. De antwoorden op deze vragen waren niet eenvoudig te geven. De gevarieerde groepen kwamen na intensief overleg tot hele gewogen antwoorden.

Zoals altijd werd de fysieke bijeenkomst afgesloten met een borrel met lekkere hapjes.

Ervaringsdeskundige Claudia Consolati en deelneemster aan de fysieke bijeenkomst: “Wat ben ik blij dat er weer een fysieke bijeenkomst was, want online heb ik het echt lastig. Ik word regelmatig misselijk van migraine door het lange uren naar het ZOOM scherm. En in dit soort grote ruimtes voel ik me qua corona ook helemaal veilig. Ik ben alweer benieuwd naar de volgende colleges.”

Het ANE ollege fysiek én tegelijkertijd online

Het ANE college beleefde ook een primeur door het tegelijkertijd fysiek en online te houden. Er vond zelfs een cross over plaats toen Berend live verslag deed van de fysieke bijeenkomst en daarbij ook deelnemers interviewde.

Online werden de eenentwintig deelnemers onder leiding van Esmeralda van der Naaten en Berend de Grootte verdeeld in zeven groepen van drie. Ook deze groepen bogen zich over bovenstaande vragen die relevant zijn voor de toekomstige rol en waardering van de ervaringsdeskundige in buurtteams.

ZOOM interactiever en iedereen wordt gehoord met behulp van ‘break out rooms’

“Het onderverdelen in groepjes van drie, zogenaamde ‘Break out rooms’ is echt een vondst. Zo kun je echt een goed gesprek voeren waarbij iedereen aan bod komt. Zo is ZOOMen een stuk interactiever. Dat gaan we vaker doen! Heel mooi om ook hier weer te zien dat er verschillende perspectieven zijn en verschillende meningen, maar dat men dat van elkaar accepteert en waardeert. Duidelijk werd in ieder geval dat elke vraag meerdere antwoorden kent. Één absolute waarheid is er niet, maar een richting bleek er wel. Esmeralda wist de opbrengst van gesprekken samen te vatten in een mooie “mindmap”. Voor mij was het natuurlijk leuk dat ik ook in de ‘Buurtzaak’ zat. Zo kon ik achteraf nog mooi even meedoen met de borrel”, aldus Berend de Grootte.

Een deelnemer aan de ZOOM sessie, ervaringsdeskundige Ruud Post, waardeerde het ook zeer dat hij voldoende ruimte kreeg om zijn antwoorden op de stellingen toe te lichten. Verder zei hij: “Ik zou liever fysiek aanwezig geweest zijn om mee te doen aangezien ik met ZOOM nogal eens afgeleid word. Maar in dit geval kon ik er niet bij zijn en was de ZOOM een mooi alternatief.”

Wat vind jij m.b.t. onze 3 stellingen?

Kon je niet bij onze bijeenkomst zijn en wil je toch je mening kwijt? We zijn heel benieuwd wat jouw antwoorden zijn op onze 3 stellingen, eerder beschreven in deze reportage. Mail jouw antwoorden naar matthijs.post@amsterdam.nl.

De rijke oogst van de fysieke en online sessie delen we binnenkort met je!