

BUURTEAM SPECIAL

Beste geïnteresseerde in het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE),

Vanaf april 2021 komen er in heel Amsterdam buurtteamorganisaties mét ervaringsdeskundigen die volwaardig meewerken in de buurtteams. Dat is nieuw en een grote stap voorwaarts naar een meer op maat gerichte dienstverlening. De Amsterdammer voorop!

Wij hebben hier met de inzet van veel mensen in en om het ANE een bijdrage aan geleverd. We vertellen je er in deze special graag meer over aan de hand van zeven spelers die een rol speelden bij de verbondsteams, de pilotteams voor de toekomstige buurtteams.

Wat we wilden?

Nieuwe buurtteams mét daarin ervaringsdeskundigen waardoor toegankelijkere dienstverlening. De Amsterdammer voorop.

Wat we deden?

In vier verbondsteams oefenen en ontwikkelen met ANE ervaringsdeskundigen ondersteund door een 'leerlijn'.

Resultaat!

Een advies aan de Gemeente Amsterdam dat richting geeft aan het werken met ervaringsdeskundigen in de buurtteams.

DE OPDRACHT

In april 2019 vroeg de Gemeente Amsterdam het ANE de vier verbondsteams te bemensen met ervaringsdeskundigen. Met als doel "uitzoeken wat er voor nodig is om later in de buurtteams goed met ervaringsdeskundigen te kunnen werken".

Voor alle betrokkenen was dit een nieuw en spannend avontuur. Makkelijk was het niet, want hoe werf je de juiste kandidaten voor een functie waarvoor nog geen duidelijke taakomschrijving bestaat? Hoe vind je je weg als nieuwe ervaringsdeskundige medewerker? Hoe verloopt de samenwerking met de andere professionals in je team? En hoe ervaren deze het? Hoe ga je daar als teamleider mee om? Welke ondersteuning bleek gewenst?

Lees hieronder de verhalen van zeven hoofdrolspelers bij de ontwikkeling naar de buurtteams.

Zeven spelers, ieder een andere bijdrage aan de toekomstige buurtteams:



Patrick Theunissen

Ervaringsdeskundige in verbondsteam H-Buurt/Amsterdamse Poort

“MET MIJN ANDERE BLIK MERK IK DAGELIJKS DAT IK EEN WAARDEVOLLE AANVULLING GEEF AAN MIJN MEDE PROFESSIONALS IN HET TEAM.” LEES [MEER](#).

WAT ZIJN ERVARINGSDESKUNDIGEN?

Hoe het écht is om gebukt gaan onder schulden, te moeten leven in armoede, met een fysieke of psychische beperking, of verslaafd te zijn, dat leer je niet uit een boekje. Het is de levenservaring van Amsterdammers zelf! Echter zoveel Amsterdammers, zoveel ervaringen. En wat maakt een ervaring tot kennis? En wat maakt iemand met ervaringskennis deskundig of deskundige? Lees [meer](#).

Victor dos Santos

Ervaringsdeskundige in verbondsteam Volewijck

“HET WERK IS HEEL AFWISSELEND EN IK ONTMOET VEEL VERSCHILLENDE MENSEN. IK VIND HET FIJN OM WAT VOOR EEN ANDER TE KUNNEN BETEKENEN.” LEES [MEER](#).

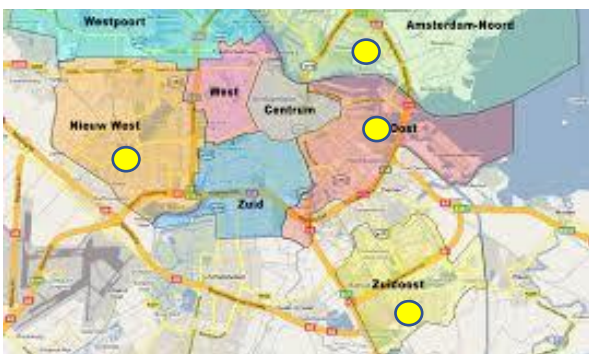


Wilma Borgt

Aanjager pilot Buurtteam Dapperbuurt

“ERVARINGSDESKUNDIGEN ZIJN DE BEWAKERS VAN ONS DOEL VOORTDUREND VANUIT HET BELANG VAN DE CLIËNT TE HANDELEN.” LEES [MEER](#).

DE 4 VERBONDSTEAMS (PILOT BUURTTEAMS)



VERBONDSTEAMS, WAT ZIJN DAT?

Samen leren, ontwikkelen én werken voor “Buurtteams Amsterdam”, dat is “Het Verbond van 100”. Op vier plekken in verschillende buurten in Amsterdam gingen de zgn. “Verbondsteams” aan de slag. Samen kijken wat werkt en wat beter kan. Oefenen, leren en ontwikkelen. Om zo vanuit de praktijk input te leveren op de verdere uitwerking van de toekomstige buurtteams. In deze teams werken ook ervaringsdeskundigen. De ervaringen worden vertaald naar een “werk kader”, een soort handboek voor de toekomstige buurtteams. Met daarin aanbevelingen voor een succesvolle werkwijze van buurtteams mét ervaringsdeskundigen.



Marie-José Driessen

Projectleider het Verbond van 100

“ERVARINGSDESKUNDIGEN KIJKEN VAAK NET MET EEN ANDERE BLIK EN EEN ANDER PERSPECTIEF.”
LEES [MEER](#).



Marianne Volkers

Procesmanager Doorontwikkeling
Buurtteams

“IN MIJN WERK HOUD IK STEEDS IN GEDACHTEN DAT WE DE ONDERSTEUNING VOOR DE AMSTERDAMMER DICHTERBIJ WILLEN BRENGEN, MAKKELIJKER TOEGANKELIJK EN MEER OP MAAT.” LEES [MEER](#).

NIEUWE BUURTTEAMORGANISATIES

Het is aan de nieuwe buurtteamorganisaties om in de praktijk te doen waar wij allemaal voor staan: de beste dienstverlening voor Amsterdammers die ondersteuning nodig hebben. Ervaringsdeskundigen kunnen daarbij de doorslag geven, wanneer wij hun potentie volledig erkennen en vooral benutten. De ervaringen die met de verbondsteams en de leerlijn zijn opgedaan helpen daarbij. Maar het zijn de buurtteamorganisaties die het moeten doen, samen met hun ervaringsdeskundigen. Hoe kunnen ze dat doen? Het ANE staat hen graag bij. Met raad én daad, kritisch én opbouwend. In haar [advies](#) voor het ‘Werkkader’ geeft het ANE alvast een richting. Met oog voor ieders belang, maar altijd met het belang van de Amsterdammers voorop.

DE STEDELIJKE LEERLIJN “ERVARINGSDESKUNDIGEN IN BUURT OF WIJKTEAMS”

De verbondsteams zijn een leerschool voor alle betrokkenen. Experts van o.a. de Vrijwilligersacademie, HVO Querido en de HVA bundelden, ondersteund door het ANE, de lessen hieruit tot de stedelijke Leerlijn “Ervaringsdeskundigen in buurt of wijkteams”. Deze leerlijn is een praktisch opleidingstraject voor mensen die hun levenservaring beroepsmatig willen inzetten. Gevoed vanuit “wat er leeft” toegespitst op de praktijk. De Gemeente Amsterdam steunt de uitvoering van de stedelijke leerlijn en stelt 15 plaatsen beschikbaar. Voor informatie: info@amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl



Reinier Schippers

ANE kwartiermaker

“WE MOETEN ER VOOR WAKEN DAT WE GEEN NIEUW TYPE HULPVERLENER CREËREN. DE ERVARINGSDESKUNDIGE MOET VOORAL ZICHZELF BLIJVEN, EEN KRITISCHE EXPERT VAN DE LEEFWERELD.” LEES [MEER](#).



Edward Lee Meeuw Kjo

Beleidsadviseur afdeling
Armoedebestrijding
Gemeente Amsterdam

“ALS GEMEENTE WILLEN WIJ DICHTER BIJ DE AMSTERDAMMER KOMEN TE STAAN EN ZIEN DAARIN EEN BELANGRIJKE BRUGFUNCTIE VOOR DE ERVARINGSDESKUNDIGEN.”
LEES [MEER](#).