

"Baancreatie: werkt dat?"

ANE College, donderdag 5 november, Week van de Participatie.

Met: Saskia Andriessen (Adviseur Arbeidsparticipatie), Marcella van Vloten (Klantadviseur sociaal domein, gemeente Haarlem), Jean-Marc Vaatstra (CV Coach, WPI gemeente Amsterdam).

Vragen en opmerkingen uit de chat

Vraag: *Op welke website kun je dit nalezen?*

Antwoord: www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl

Opmerking: Het webinar wordt opgenomen en wordt gedeeld via

www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl

Vraag: *Komen er na dit college eventueel banen vrij voor ervaringsdeskundigen of is het zo dat er nu alleen inzicht gegeven wordt op het werkvlak van ervaringsdeskundigen?*

Antwoord: De bedoeling van het webinar was inzicht geven in baancreatie uit onderzoek opbrengsten van Saskia Andriessen aangevuld met de praktijkervaringen van Marcella van Vloten en Jean-Marc Vaatstra.

Vraag: *Een vraagje voor Jean-Marc: zoeken ze toevallig nog mensen bij uw Stadsloket?*

Antwoord: Ik heb zelf geen directe link met het Stadsloket, ik werk voor WPI (werk, Participatie, Inkomen). Wat betreft vacatures voor het stadsloket: <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/werkenbij/>. Inschrijven bij **Olympia, Manpower of Unique** in het stadsdeel waar de kandidaat wil werken. Deze drie uitzendbureaus werven regelmatig voor de gemeente Amsterdam.

Vraag: *Ben zelf bezig met inzetten van ervaringsdeskundigheid als baan voor oud- cliënten in de Jeugdhulp. In hoeverre kan je al dan niet verwachten dat iemand nooit meer een terugval krijgt? Waar ligt de grens daarbij, welke ervaringen zijn hiermee opgedaan?*

Antwoord: Iedereen kan toch terugvallen of tijdelijk uitvallen? Dat is toch niet specifiek voor ervaringsdeskundigen?

Opmerking: Vind zelf het belangrijkste dat iemand goed kan reflecteren. Merk bij de jongeren die ik in gedachten heb dat zij dat juist door hun ervaringen goed kunnen, soms zelf nog beter dan collega's :)).

Vraag: *Wat maakt dat er over bijstand veel gezegd wordt veel ervaringsdeskundigen zijn afgekeurd en worden gestigmatiseerd en vaak als uitgerangeerd betiteld. Ook zij kunnen hulp gebruiken om een baan te vinden want voor hen is er niet veel geregeld. En ook zij ervaren moeite met inkomen. Hoge huren en soms door arbeidsongeschikten pensioen vallen ze over al buiten de regelingen zoals huurtoeslag etc.*

Antwoord: Wat meespeelt is dat je van de ervaringsdeskundige weet dat die een "verleden" heeft. Van onze collega's weten we meestal dat niet en van onszelf ontkennen we het vaak. Het knappe van de ervaringsdeskundige is, dat hij/zij er weer uitgekomen is (van onszelf of collega's moeten we dat maar afwachten...) én het lef heeft dat te delen.

Opmerking: Belangrijk onderwerp is wat je wilt op langere termijn, op het gebied van behoud en ontwikkeling. Ook bij het veranderen in organisaties. Voorbij kortdurende projecten.

Opmerking: Het zijn allemaal belangrijke stappen maar gaat het uiteindelijk niet om de visie op wat de meerwaarde is van de inzet van ervaringsdeskundigen? Het verbeteren van dienstverlening bijvoorbeeld.

Opmerking: Het zou mooi zijn dat er ervaringsdeskundigen aangetrokken worden uit het stadsdeel waarmee de bewoner zich makkelijker kan identificeren om tot een goede dienstverlening te komen.

Opmerking: Weerstand = schuren= als het schuurt beweegt het dus juist heel goed toch?

Opmerking: Goed laten aansturen en begeleiden.

Vraag: Martin, ik ben benieuwd wat ANE nu als belangrijkste speerpunten heeft als het gaat om baancreatie. Kan Esmeralda daar wat meer over vertellen?

Antwoord: ANE heeft een stedelijke functie in het versterken van ervaringsdeskundigheid en het stimuleren dat ervaringskennis benut wordt in zorg- en dienstverlening van organisaties. Via het praktijklab Werk en Stage, zijn mogelijkheden verkend binnen de gemeente/WPI en daarbuiten. We stimuleren dat er werk- en stageplekken komen, zo mogelijk met opleidingstrajecten, betaald, en ondersteunen daarbij met advies en kennis.

Opmerking: De profs durven ervaring niet in te zetten, voelen zich dan te kwetsbaar tegenover cliënten, is generaliserend maar wel mijn ervaring.

Opmerking: Precies, weerstand is nodig zodat jij het tegendeel kan bewijzen vandaar dat er ook proeftijden bestaan.

Vraag: Marcella, ik krijg soms de vraag/opmerking "is iedereen dan geschikt om als EDer te werken". Wat maakt je wel/niet geschikt?

Antwoord: Nee, niet iedereen is geschikt als ED-er te werken. Iedereen heeft ervaringskennis, maar om deskundige te zijn heb je toch wel een aantal competenties nodig. Zie hieronder links naar handige websites.

Opmerking: Het is ook fijn als je financieel gewaardeerd wordt.

Opmerking: Ook een Hbo-er kan dyslexie hebben e.d. Dan vraag je een collega om het even na te lopen. Kan een ieder gebeuren.

Vraag: Moeite met het organiseren en vormgeven van functies voor ervaringsdeskundigen speelt denk ik ook zeker voor de gemeente?

Antwoord: Dat speelt inderdaad een grote rol. Interesse, draagvlak vs. onbekendheid. Met gerichte colleges en webinars wil ANE praktijkvoorbeelden laten zien waaruit blijkt dat we het al doen en wat het kan toevoegen. Het in kaart brengen van regelingen, scheppen van de juiste condities moeten hierbij helpen werk/stageplekken te realiseren.

- Vraag: Hoeveel ervaringsdeskundigen werken er inmiddels bij de gemeente?*
- Antwoord: Dat is niet te zeggen. Behalve in de verbondsteams bestaan ervoor zover bekend ik geen functies "Ervarings- ". Wel zijn er voorbeelden van collega's die in hun functie ervaringskennis inzetten als belangrijk extra competentie en waarbij dit ook door de directe omgeving als toegevoegde waarde wordt gezien.
- Opmerking: Een evaluatie is toch standaard en niet alleen voor ervaringswerkers?
- Opmerking: Zeker, maar is niet elke functie ooit gecreëerd?
- Opmerking: Het zou echt interessant zijn om de collega's van Jean-Marc en Marcella te kunnen horen.
- Opmerking: Het is juist ook de taak vind ik dat je de collega's ook meeneemt met jouw ervaringen.
- Vraag: Zijn jullie ook in contact met het programma Sterk in Werk van de gemeente Amsterdam?*
- Antwoord: Zeker: dit programma houdt zich bezig met adviseren, matchen en begeleiden van mensen met een arbeidsbeperking of een advies Beschut Werk, die graag aan het werk willen.
- Opmerking: Hoe komt het toch dat er gedacht wordt heel voorzichtig te moeten zijn met ervaringsdeskundige? Dit door alle vooroordelen.
- Vraag: Wat zijn goede ingangen voor ervaringsdeskundigen die zich verder willen ontwikkelen bij gemeente of andere organisaties behalve vacatures?*
- Antwoord: Op www.herstelwerkt.nl is cursusaanbod te vinden ter oriëntatie op het inzetten van ervaringskennis. Op www.colleged.nl vind je een stedelijke leeromgeving voor ervaringskennis. Dit aanbod bestaat nu nog losse trainingen, maar er wordt gewerkt aan een nieuw samenhangend aanbod voor iedereen. Daarnaast is er de ANE website, www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl Hier worden activiteiten zoals colleges aangekondigd, en worden ook klussen aangeboden. Daarnaast zijn er werkgroepen actief waaraan deelnemers kunnen bijdragen vanuit interesse en ambitie. Netwerken helpt!