

A MSTERDAMS N ETWERK E RVARINGSKENNIS

Stimuleer ervaringsdeskundigheid

Amsterdam juni 2022

Ervaringsdeskundigheid is in Amsterdam volop in ontwikkeling. Langzaam maar zeker neemt ook het aantal professionele ervaringsdeskundigen in de Amsterdamse Buurtteams toe.

In de praktijk blijkt dat ervaringsdeskundigen echt bijdragen aan de gezamenlijke missie (zoals vastgelegd in de Amsterdamse Maatwerk Methode) om zorg en ondersteuning meer af te stemmen op de leefwereld van Amsterdammers. Medewerkers van de buurtteams ervaren dagelijks dat hierdoor het wantrouwen tussen burger en overheid afneemt en dat dit bijdraagt aan herstel van de verstoorde relatie burger-overheid.

In het Amsterdamse coalitieakkoord staat:

'Voor het bieden van een goed zorgaanbod voor Amsterdammers is de kennis en kunde van ervaringsdeskundigen onontbeerlijk. We zorgen dat zij structureel onderdeel zijn bij het maken van beleid en zorgen voor een gepaste beloning voor hun bijdragen.'

Voor de vloeiende doorontwikkeling van ervaringsdeskundigheid binnen de Amsterdamse Buurtteams is een volgende serieuze stap in de professionalisering van ervaringsdeskundigen wenselijk, maar volgens ondergetekenden ook noodzakelijk.

Onlangs zijn alle bestaande Buurtteammedewerkers opgenomen in een nieuwe functie-indeling, het ABC model. Maar vooralsnog zijn de professionele ervaringsdeskundigen hiervan uitgesloten. Dat betekent dat zij feitelijk en gevoelsmatig 'bungelen' en dat staat de verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid in de weg.

Daarom vragen wij van de gemeente Amsterdam en de buurtteam-organisaties om ervoor te zorgen dat ervaringsdeskundige buurtteam-medewerkers ook worden meegenomen in deze ABC indeling. Maak zo snel mogelijk een eind aan het verbijzonderen en daarmee uitsluiten van (de positie van) professionele ervaringsdeskundigen.

We willen de Amsterdamse Buurtteams en ervaringsdeskundigheid daarbinnen graag vleugels geven. Daarvoor is gelijkwaardigheid met de andere buurtteammedewerkers cruciaal. Dus moet de indeling ABC ook voor professionele ervaringsdeskundigen gelden. Ook al omdat daardoor de rol en positie van ervaringsdeskundigheid voor veel meer Amsterdamse professionals een aantrekkelijk toekomstperspectief wordt.

Eens? Onderteken dan ajb [deze verklaring](#).

Namens de ANE kring buurtteams bondgenoten, dank!