

rapportage
Ervaringsdeskundigheid
in Amsterdamse Buurteams



amsterdams
netwerk
ervaringskennis

resultaten onderzoek Vakgroep ANE Ervaringsdeskundigheid in Amsterdamse Buurtteams

inhoud

- 6 **ANE conferentie 9 december 2024**
- 8 **Kern van de bevindingen**
 - Conclusie
- 11 **Reacties op de bevindingen**
 - Wethouder Scholtes
 - Anne Marie Hoogland, bestuur van Buurtteams Amsterdam
 - Karla Nijnens, begeleidingscommissie ANE
- 14 **Deelsessies**
 - Deelsessie 1: Het begint bij verwachtingen
 - Deelsessie 2: Leren van ervaring
 - Deelsessie 3: Versterken ervaringsdeskundigen
 - Deelsessie 4: Monitoring
- 17 **Slot**
 - Interview met Mirte Bunte, kwartiermaker ervaringsdeskundigheid
 - “Houd moed, heb lief”
 - Kickstart actiepunten
- 19 **Bijlage: in vraag en antwoord**

Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE) is een bondgenootschappelijk netwerk in dienst van het benutten en ontwikkelen van ervaringskennis, onder andere voor de rol, positie en inbedding van ervaringsdeskundigheid in de Amsterdamse buurtteams. De **Kring bondgenoten buurtteams** is de plek in Amsterdam waar praktijkervaringen van ervaringsdeskundige buurtteammedewerkers wordt gedeeld. We willen voorkomen dat deze kennis weglekt, verdampt of onbenut blijft.

ANE nam het initiatief tot het oprichten van een **onderzoeksvakgroep** die deze kennis oogstte uit de individuele ervaringen van (ervaringsdeskundige) buurtteammedewerkers. In de periode juni en juli zijn gesprekken gevoerd en hebben ervaringsdeskundige buurtteammedewerkers kennis gedeeld over hun ervaringen met hun rol in de buurtteams. Deze is aangevuld met het perspectief van andere buurtteammedewerkers.

Dit rapport biedt een uitgebreid overzicht van de uitkomsten van dit onderzoek en het verloop van de bijbehorende ANE conferentie op 9 december 2024 waar deze resultaten gedeeld werden. Het document is bedoeld als reflectie en inspiratiebron voor verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid en samenwerking binnen de buurtteams.

Allereerst zullen de onderzoeksbevindingen uitgelicht worden, waar de uitdagingen in de implementatie van ervaringsdeskundigheid aan bod komen. Deze werden in de context van een stedelijke conferentie gedeeld. Tijdens deze conferentie werden de reacties en reflecties op de bevindingen gedeeld door wethouder Scholtes van Gemeente Amsterdam, het bestuur van Buurtteams Amsterdam en de begeleidingscommissie van het ANE. Daaropvolgend worden de deelsessies tijdens de conferentie kort beschreven. Tot slot wordt een conclusie en toekomstperspectief geboden. Aanvullende informatie, zoals specifieke reacties uit het veld, zijn opgenomen als naslagwerk.

ANE conferentie
9 december 2024

Dini Glas heet iedereen welkom namens ANE. Tijdens deze conferentie staat het thema “Wanneer doen we het goed?” centraal. ANE richt zich op de stand van zaken rondom ervaringsdeskundigheid in buurtteams, een onderwerp waarin nog ruimte voor verbetering is. Dit event dient als kickstart: een eerste stap richting van een betere samenwerking.

Uit het onderzoek naar praktijkervaringen van ervaringsdeskundigen in buurtteams zijn belangrijke inzichten naar voren gekomen. Deze resultaten worden tijdens deze conferentie gepresenteerd door Eileen Berkvens. Met de bevindingen kan tot concrete oplossingen gekomen worden waarmee toegewerkt wordt naar de best mogelijke samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en professionals in de buurtteams.

Tijdens deze bijeenkomst staan reflectie, het bespreken van de onderzoeksresultaten en het werken aan verbeterpunten in deelsessies op het programma. Dit proces krijgt een vervolg in toekomstige bijeenkomsten, zodat we samen blijven bouwen aan sterke, inclusieve buurtteams.

Marc Rakers trapt af en stelt bij de start dat we halverwege de invoering zijn van de Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM), een traject dat onlosmakend is verbonden met ervaringsdeskundigheid. Dit proces vraagt om een geleidelijke koerswijziging. Om deze wijziging aan te jagen bundelt de vakgroep nu de inzichten en deelt deze in de [conferentie op 9 december 2024](#) met de stad, met alle betrokkenen – ervaringsdeskundigen, beroepskrachten en buurtteam organisaties – en met de wethouder.

Eileen Berkvens, een van de onderzoekers uit de vakgroep, bespreekt de resultaten van het onderzoek naar de ervaringen van ervaringsdeskundige buurtteammedewerkers en hun collega's.

Kern van de bevindingen

De gesprekken die gevoerd zijn onthullen een **fundamentele spanning** in de implementatie van ervaringsdeskundigheid binnen de Amsterdamse buurtteams. Hoewel ervaringsdeskundigen met toewijding en idealen werken, blijkt hun positie binnen de teams ambigu en wankel. De verwachtingen ten aanzien van hun rol zijn vaag, zowel vanuit henzelf als vanuit de andere beroepskrachten.

Deze onduidelijkheid leidt tot verschillende **interpretaties van wat ervaringsdeskundigheid** behelst. Professionals zonder ervaringsdeskundigheid herkennen de beoogde rol als systeemveranderaar niet en zien ervaringsdeskundigen eerder als ‘erbij-hulpverleners’ die taken uitvoeren die zij zelf liever zouden doen, zoals gesprekken met Amsterdammers. Er heerst ‘beroepszeer’ onder sommige professionals die de inbreng van ervaringsdeskundigheid als een bedreiging voor de aard van hun werk zien.

Ook de **ervaringsdeskundigen** zelf worstelen met hun rol. Sommigen zien hun rol als tijdelijk en streven ernaar overbodig te worden door het systeem te veranderen, terwijl anderen ervaringsdeskundigheid als een fundamenteel andere manier van werken beschouwen. Deze verschillende perspectieven vertroebelen het beeld en bemoeilijken de positionering van ervaringsdeskundigheid.

De **huidige structuur** van de buurtteams draagt bij aan de problematiek. De functie-indeling en -weging is niet ingericht op ervaringsdeskundigheid, wat leidt tot ongelijke behandeling, lagere salarissen en beperkte toegang tot systemen. De ondersteuning is ontoereikend, afhankelijk van individuele teamleiders, en bestaat voornamelijk uit peer support. Uitgangspunt in Amsterdam is maatwerk en aansluiten bij de leefwereld. Zoals verwacht schreeuwt dit om verandering – maar leggen we van alles nog langs de oude meetlat.

Conclusie

De Amsterdamse Maatwerk Methode en ervaringsdeskundigheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Werken met ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid vloeit als vanzelf voort uit de AMM. Te veel mensen zien dit nog als verschillende onderwerpen en dat werkt versplintering in de hand.

De gesprekken wijzen op een hardnekkig beeld onder beroepskrachten die ervaringsdeskundigheid reduceren tot een 'erbij professional', wat de gewenste systeemverandering belemmert. Dit alles resulteert in uitval en frustratie onder ervaringsdeskundigen.

De gevoerde gesprekken roepen de fundamentele vraag op:

wie is verantwoordelijk voor het creëren van de voorwaarden die ervaringsdeskundigheid daadwerkelijk tot zijn recht laten komen?

Het Amsterdamse Netwerk Ervaringskennis heeft de bevindingen voor de conferentie voorgelegd aan de betrokken wethouder en het bestuur van Buurtteams Amsterdam. Zij werden uitgenodigd om te reflecteren op deze bevindingen.

Reacties op de bevindingen

Naar aanleiding van de gedeelde bevindingen werden reacties uit de zaal gegeven. Er werd met name opgemerkt dat de resultaten vrij negatief zijn over de huidige stand van ervaringsdeskundigheid in de buurtteams: "het gaat soms toch ook goed?" Dit wordt zeker erkend, maar over het algemeen zullen er nog veel verbeteringen moeten plaatsvinden om het áltijd goed te laten gaan. Om deze verandering te bewerkstelligen is het belangrijk om de algemene strekking van de bevindingen aan te houden.

Hierna werd gevraagd aan de wethouder, het bestuur van Buurtteam Amsterdam en de beleidscommissie van ANE om te reflecteren op de bevindingen.

Wethouder Scholtes

Wethouder Scholtes benadrukt het belang van ervaringskennis bij de evaluatie en hervorming van gemeentelijk beleid, omdat het cruciaal is om Amsterdammers effectief te bereiken en te ondersteunen. Ervaringsdeskundigen spelen hierin een onmisbare rol; zonder hen worden de juiste resultaten niet behaald. De inzet van ervaringsdeskundigheid is een waardevol middel om maatwerk te leveren, maar dit blijft nog te vaak een uitzondering. De gemeente wil daarom samen leren, elkaar aanspreken op verbeteringen, en een breder begrip creëren van de rol en waarde van ervaringsdeskundigen.

De wethouder pleit voor een structurele aanpak, met een gezamenlijke strategie en een monitoringsmethode om de impact te meten. Hoewel de AMM ook door ambtenaren wordt gepromoot, is deze nog niet volledig geïntegreerd; dit vraagt om onderzoek naar waar de uitvoering nog tekortschiet en een cultuurverandering die tijd kost. ANE zal hierover verder in gesprek gaan met de gemeente Amsterdam.

Anne Marie Hoogland, bestuur van Buurtteams Amsterdam

Anne Marie Hoogland van het bestuur van Buurtteams Amsterdam zet zich in voor de verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid binnen de buurtteams. Uit het onderzoek komen herkenbare punten naar voren: 40 ervaringsdeskundigen voelen zich ongelijk behandeld, wat leidt tot frustratie en uitval. Dit vraagt om verbetering, met name in de ondersteuning van deze medewerkers. Ze worden nu nog te vaak gezien als het vliegwieltje van de AMM, terwijl deze methode nog niet volledig geïntegreerd is. Bovendien zijn de buurtteams destijds met stoom en kokend water opgezet, waardoor de druk hoog was en ervaringsdeskundigheid niet altijd de aandacht heeft gekregen die het verdient.

Buurtteams streven naar integrale samenwerking en willen ervaringskennis inzetten om de leefomstandigheden van Amsterdammers te verbeteren. Ervaringsdeskundigheid wordt gezien als een waardevolle beweging, en de buurtteams willen een stevige bondgenoot zijn van andere organisaties om dit te realiseren. Na drie jaar werken met de AMM is het belangrijk om de leer- en ontwikkeldoelen te stellen, de methode bekender te maken, beter voor ervaringsdeskundigen te zorgen, en meerdere ervaringsdeskundigen per team in te zetten. Tot slot wordt geëvalueerd of de huidige systemen nog voldoende ondersteuning bieden voor deze ambitie.

Karla Nijns, begeleidingscommissie ANE

Karla Nijns, lid van de begeleidingscommissie ANE heeft meegedacht bij het onderzoek en benadrukt dat de bevindingen, hoewel verontrustend, aansluiten bij signalen die al vanaf het begin van de buurtteams te horen zijn. Er is behoefte aan duidelijkheid over hoe de functie van ervaringsdeskundigen wordt ingezet en hoe zij samenwerken binnen de teams. Om de rol van ervaringsdeskundigen te verankeren en hun impact te vergroten moet niet gestreefd worden naar verbetering, maar naar verandering.

Ze pleit ervoor om met de gemeente, buurtteams en ervaringsdeskundigen in gesprek te gaan over taken en verantwoordelijkheden, en hoe deze zich verhouden tot andere functie in de buurtteams. Dit moet gebeuren met oog voor wat mensen kunnen en willen, én wat nodig is om Amsterdammers effectief te ondersteunen.

Daarnaast is het belangrijk om open te bespreken wat niet goed gaat en samen te zoeken naar oplossingen. Tegelijk moet zichtbaar worden gemaakt waar successen zijn geboekt, zodat hiervan kan worden geleerd en de waarde van ervaringsdeskundigheid duidelijk wordt.

Deelsessies

Deelsessie 1: Het begint bij verwachtingen

Deelsessie 1 richt zich op visieontwikkeling en het versterken van de positie van ervaringsdeskundigen in buurtteams. De kernvraag is: Wat verwacht je van ervaringsdeskundigheid, en welke visie is nodig voor verdere ontwikkeling?

De sessie brengt een gebrek aan uniformiteit naar voren, wat effectieve inzet bemoeilijkt. Gelijkwaardigheid, persoonlijke benadering, en radicale oprechte interesse zijn sleutelbegrippen die vorm moeten geven aan een nieuwe visie. Integratie van ervaringsdeskundigheid vraagt om een cultuuromslag, waarin leidinggevenden ruimte moeten bieden en verantwoordelijkheid nemen.

Het verschil in aanpak tussen buurtteams heeft de oorspronkelijke visie van de inzet van ervaringsdeskundigheid verwaterd. Een sturende rol van de gemeente en maatwerk zijn nodig om samenhang en betere ondersteuning van Amsterdammers te realiseren.

Deelsessie 2: Leren van ervaring

In deelsessie 2 wordt een dialoog gevoerd over de verankering van ervaringsdeskundigheid in de buurtteams. De kernvraag is: Wanneer doen we dit goed?

Ervaringsdeskundigen kunnen het cliëntperspectief centraal stellen waardoor ze een brug vormen tussen professionals en Amsterdammers. Structurele inbedding en duidelijkheid over de rol van ervaringsdeskundigen zijn daarbij essentieel.

Belangrijke punten voor verankering waren het belang van intervisie, deskundigheidsbevordering en teamreflectie. Praktische ideeën zoals een smoelenboek voor ervaringsdeskundigen kunnen hun rol verduidelijken en herhaaldelijke uitleg voorkomen. De Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM) wordt besproken als beweging die vraagt om gezamenlijke inzet en reflectie binnen teams. Kernwaarden zoals "Eerst begrijpen, dan begrepen worden" en "Practice what you preach" kunnen teams helpen scherp te blijven en samen te leren.

Er wordt geconcludeerd dat collectief leren vraagt om bewustwording, structurele samenwerking en open reflectie binnen teams. Ervaringsdeskundigen spelen hierin een cruciale rol, niet alleen door hun persoonlijke ervaring, maar ook als aanjagers van ervaringskennis als serieuze bron van leren.

Deelsessie 3: Versterken ervaringsdeskundigen

Deelsessie 3 onderzoekt het profiel en de rol van ervaringsdeskundigen. De kernvraag is: Is ervaringsdeskundigheid een functie? Het blijkt dat ervaringsdeskundigen een gebrek aan waardering ervaren, zowel financieel als voor hun functie en toegevoegde waarde. Dit draagt bij aan een gevoel van ongelijkheid. Ook doorgroeimogelijkheden ontbreken; ervaringsdeskundigen werken vaak in het veld maar krijgen zelden kans op beleidsmatige functies.

Daarnaast is er geen overkoepelende visie binnen de buurtteams door verschillen in bedrijfsculturen en het ontbreken van een gezamenlijk sturend orgaan. Het gebrek aan coaching zorgt ervoor dat ervaringsdeskundigen zich vaak zelf moeten redden en hun positie moeten afdwingen. Er moet duidelijkheid geschept worden over de opdracht en daarmee de inzet van ervaringsdeskundigen.

Over opleidingen waren de meningen verdeeld tijdens de sessie: sommigen zien ze als essentieel voor waardering en een stevige basis, terwijl anderen vrezen dat zware eisen potentiële ervaringsdeskundigen uitsluiten, omdat hun kracht juist in praktijkkennis ligt.

Deelsessie 4: Monitoring

Tijdens deelsessie 4 wordt besproken hoe ervaringsdeskundigheid binnen buurtteams gemonitord kan worden. De kernvraag is: Wat zijn de indicatoren voor het (goed) benutten van ervaringsdeskundigheid in buurtteams?

Belangrijk is het stellen van duidelijke doelen, zodat de inzet en resultaten meetbaar zijn. Indicatoren zijn onder andere de ervaringen van Amsterdammers, het welzijnseffect en de inzet van ervaringsdeskundigen binnen teams. Daarnaast wordt het belang van structurele evaluatie, scholing, intervisie en draagvlak binnen teams benadrukt.

Er wordt gepleit voor regelmatige monitoring via kwalitatief en kwantitatief onderzoek, met aandacht voor scholing, draagvlak, uitval en evaluatie binnen teams. Het aanbieden van ervaringsdeskundigheid als product kan helpen de inzet en opbrengst concreet te maken. Als iemand baat heeft bij de inzet van ervaringsdeskundigheid, kan dit als product geboden worden, waardoor achteraf het aantal ingezette uren en de behaalde resultaten meetbaar en vergelijkbaar zijn. Daarnaast komen aandachtspunten naar voren die buiten het hoofdonderwerp vallen, zoals de bereikbaarheid van de buurtteams en het benutten van kennis van naastbetrokkenen.

Slot

Na de deelsessies is iedereen onder leiding van Dini Glas weer bijeengekomen om samen te reflecteren op de middag en de uitkomsten van de sessies. Voor deze reflectie werd ook gesproken met Mirte Bunte, kwartiermaker ervaringsdeskundigheid.

Interview met Mirte Bunte, kwartiermaker ervaringsdeskundigheid

Mirte Bunte, kwartiermaker ervaringsdeskundigheid, kijkt terug op een inspirerende dag waarin de ervaringsdeskundigheid als beweging centraal stond. Ze is blij met hoe deze beweging wordt besproken en met de concrete ideeën die in de deelsessies naar voren kwamen. Dit laat zien dat het thema echt begint te leven.

Wat betreft de positie van ervaringsdeskundigen merkt ze dat het nu nog te vrijblijvend voelt. Ze ziet uit naar een herziening van de opdracht, waarbij ervaringsdeskundigen en hun kennis beter worden gekoppeld en versterkt tot een beweging met echte impact afgestemd op de behoeften van Amsterdammers.

In de samenwerking met andere professionals is het belangrijk om te kijken waar opdrachten overlappen en hoe ervaringskennis optimaal kan worden ingezet. Het verhaal van de Amsterdammer moet altijd centraal staan. Door van elkaar te leren ontstaat ruimte voor herstel, betere samenwerking en een breder maatschappelijk draagvlak.

“Houd moed, heb lief”

Ter nagedachtenis aan Reinier Schippers draagt Marc Rakers een column en gedicht voor. Met oog op de cultuurverandering die nodig is om de positie van ervaringsdeskundigheid in de buurtteams te verbeteren, benadrukt hij het belang van moed en liefde.

De conferentie sluit af met een oproep om samen te werken aan een krachtige samenwerking. Het is aan alle betrokkenen om actief deel te nemen, AMM en ervaringsdeskundigheid nieuw leven in te blazen, en samen te bouwen aan een toekomst waarin ieder perspectief telt.

18

Kickstart actiepunten

- ANE gaat in gesprek met de Gemeente Amsterdam om te werken aan een structurele aanpak met gezamenlijke strategie, impactmonitoring en aandacht voor cultuurverandering.
- Buurtteam Amsterdam wordt bondgenoot in de beweging naar de verbetering van de positie van ervaringsdeskundigheid. Buurtteam Amsterdam zal de AMM vaker toepassen, meer bekendheid geven, leerdoelen opstellen, betere zorg dragen voor ervaringsdeskundigen en inzet per team overzien.

bijlage

In vraag en antwoord

1. Wat is de huidige situatie van ervaringsdeskundigen in Amsterdamse Buurteams?

Er zijn ongeveer 40 ervaringsdeskundigen werkzaam in de Amsterdamse Buurteams. Ze ervaren veel onduidelijkheid over hun rol en positie binnen de teams. De verwachtingen van collega's en teamleiders zijn niet helder, wat leidt tot ongelijke behandeling en frustratie. Vaak worden ze gezien als 'erbij professionals' of enkel ingezet voor lotgenotencontact, terwijl hun potentieel veel breder is.

"Ik weet dat ik collega's heb die niet begrijpen waarom ze [red. de ED buurtteammedewerkers] er zijn en die ook niet echt hun best doen om met ze samen te werken."

2. Wat is het probleem met de inbedding van ervaringsdeskundigheid in Buurteams?

De implementatie van ervaringsdeskundigheid in de Buurteams is niet goed verlopen. Het oorspronkelijk [advies](#)¹ en inzet om ervaringsdeskundigheid te integreren in de teamontwikkeling lijkt niet opgevolgd. Dit heeft geresulteerd in een onduidelijke positie voor ervaringsdeskundigen, wat leidt tot ongelijkheid en frustratie.

"Het steeds opnieuw moeten vertellen waar je voor bent, achter de balie gezet worden om mensen te ontvangen, moeten vragen aan collega's of je alsjeblieft mag meedenken."

De rol en functie wordt door de ervaringsdeskundigen en de buurtteammedewerkers zeer wisselende beschreven en opgevat. De oorspronkelijke visie op ervaringsdeskundigheid, namelijk als systeemveranderaar en expert van de leefwereld, komt niet tot uiting.

"Ik ben een groene vis in een viskom met oranje vissen."

20

¹ [Advies en input Werkkader buurtteams Beroepsmatig werkende ervaringsdeskundigen in buurtteams](#) 25 september 2020

3. Wat zijn de gevolgen van deze onduidelijke positie voor ervaringsdeskundigen?

De onduidelijkheid leidt tot verschillende problemen:

- Ongelijke behandeling: Ervaringsdeskundigen krijgen vaak een lager salaris en hebben beperkte toegang tot systemen.
- Frustratie: Zowel bij ervaringsdeskundigen zelf als bij collega's die niet weten hoe met ervaringsdeskundigheid om te gaan.
- Uitval: Ervaringsdeskundigen raken gedemotiveerd, zitten uitgeblust thuis of verlaten hun baan.
- Verwatering van de Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM): De potentie van ervaringsdeskundigen om de AMM toe te passen en te implementeren wordt niet benut.

4. Wat is de rol van 'beroepszeer' bij de moeizame integratie van ervaringsdeskundigen?

Professionals zonder ervaringsdeskundigheid voelen zich soms bedreigd door de komst van ervaringsdeskundigen. Ze ervaren 'beroepszeer' omdat ze het gevoel hebben dat hun expertise en opleiding worden ondermijnd. Dit leidt tot weerstand en een moeizamere samenwerking.

"Ik wil zelf graag doen wat een ervaringsdeskundige in ons teams doet, namelijk, mooie gesprekken voeren met Amsterdammers en daar de tijd voor krijgen."

5. Wat zijn de belangrijkste dilemma's rondom ervaringsdeskundigheid in Buurteams?

Twee belangrijke dilemma's zijn:

- Is een ervaringsdeskundige een tijdelijke 'veranderaar' die zichzelf uiteindelijk overbodig maakt? Of is ervaringsdeskundigheid een blijvende, fundamenteel andere rol die een andere kennisbron inbrengt?
- Wie is verantwoordelijk voor de succesvolle inbedding van ervaringsdeskundigheid? Is dat de gemeente, de buurtteamorganisaties, de teamleiders of de ervaringsdeskundige zelf?

6. Welke oplossingen worden aangedragen om de positie van ervaringsdeskundigen te verbeteren?

Verskillende oplossingen worden genoemd:

- Duidelijke visie en opdracht: Er moet een gezamenlijke visie komen op de rol van ervaringsdeskundigheid in Buurtteams zodat er geen onduidelijkheid bestaat over de veranderopdracht en de rol van ervaringsdeskundigheid daarbij.
- Verankering in teamontwikkeling: Ervaringsdeskundigheid moet structureel onderdeel worden van teamtrainingen en –ontwikkeling.
- Gelijke behandeling: Ervaringsdeskundigen moeten gelijkwaardig behandeld worden qua salaris, toegang tot systemen en ontwikkelingsmogelijkheden.
- Collectieve aanpak: Stimuleer intervisie en stedelijke samenwerking tussen ervaringsdeskundigen.

7. Wat zijn de volgende stappen om de situatie te verbeteren?

Met name de visie en opdracht voor ondersteuning dicht bij de leefwereld van Amsterdammers is een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente en buurtteamorganisaties.

- Bewustwording creëren: De bevindingen van het onderzoek delen met de gemeente, Buurtteamorganisaties en ervaringsdeskundigen.
- Het gesprek aangaan: Een open dialoog starten over de dilemma's en verantwoordelijkheden rondom ervaringsdeskundigheid.
- Concrete acties formuleren: Samen met alle betrokkenen komen tot concrete acties om de positie van ervaringsdeskundigen te versterken.
- Monitoring: aan de hand van een gezamenlijk geformuleerd normerend kader voor de opdracht zou daartoe een begin kunnen zijn.



amsterdams
netwerk
ervaringskennis

projectgroep
onderzoeksvakgroep ANE

info@amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl
www.amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl